



SonataSuite
Billing

BILLING
BILLING
BILLING
BILLING
BILLING

www.vitalpbx.org

CONTENIDO

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1.- INSTALACIÓN.....	4
1.1.- Presione URL.....	4
2.- DASHBOARD.....	7
3.- PBX.....	8
3.1.- Operadores.....	8
3.2.- Extensiones.....	9
3.3.- Troncales.....	10
3.4.- Centro de Costo.....	11
3.5.- Directorio.....	12
4.- TARIFAS.....	13
4.1.- Tarifas de Operadores.....	13
4.2.- Tarifas de Clientes.....	15
4.3.- Categoría de Precios.....	17
4.4.- Categorías de Códigos de Mercado.....	18
5.- HERRAMIENTAS.....	19
5.1.- Simulador de Llamadas.....	19
6.- USUARIOS.....	20
6.1.- Permisos del Sistema.....	20
6.2.- Roles.....	21
6.3.- Usuarios del Sistema.....	22
7.- CONFIGURACIONES.....	23
7.1.- Perfil de la Empresa.....	23
7.2.- Tipo de Cambio de Divisas.....	27
7.3.- Configuración de Correo Electrónico.....	28
7.4.- Licencia.....	29
8.- REPORTES.....	30
8.1.- Creador de Reportes.....	30
8.2.- Filtros Horarios y de Códigos.....	32
8.3.- Reportes Agendados.....	34
A.- Especificación Técnica.....	35

Introducción

Sonata Billing es un sistema a través del cual puede calificar todas las llamadas desde su PBX. Permitir que se generen informes resumidos y detallados.

Sonata Suite es un conjunto de programas que se integran con plataformas basadas en Asterisk, debajo de la lista de estos programas:

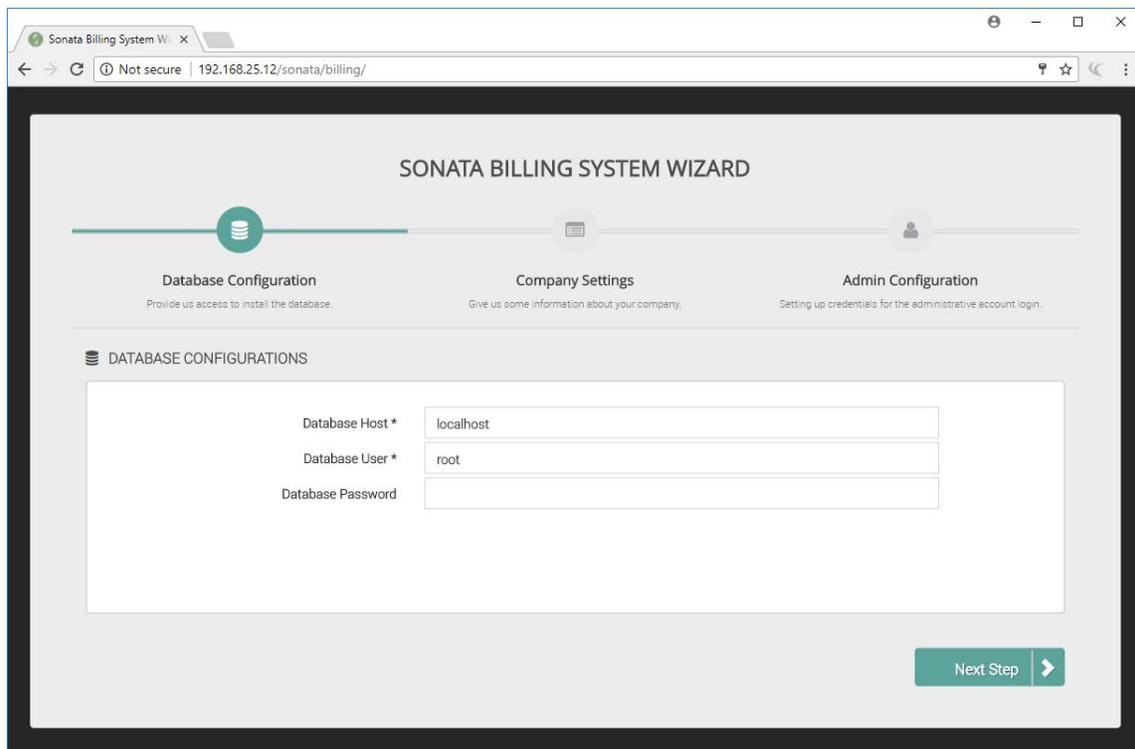
- SwitchBoard
- **Billing System**
- Recording Management System
- Call Center Reports
- Stats (Call Center Reports)
- Dialer

1.- Instalación

En su VitalPBX, vaya a Admin/Add-ons/Add-ons, seleccione Sonata Billing y presione el botón de instalación (📦) que se muestra en la columna Acciones. Espere un par de minutos y luego haga clic en el enlace Sonata Billing y comience a configurar.

1.1.- Presione URL

Presione la URL en la lista de complementos.



The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.25.12/sonata/billing/`. The page title is "SONATA BILLING SYSTEM WIZARD". The wizard consists of three steps: "Database Configuration" (selected), "Company Settings", and "Admin Configuration". The "Database Configuration" step is active, showing a form with the following fields:

Field	Value
Database Host *	localhost
Database User *	root
Database Password	

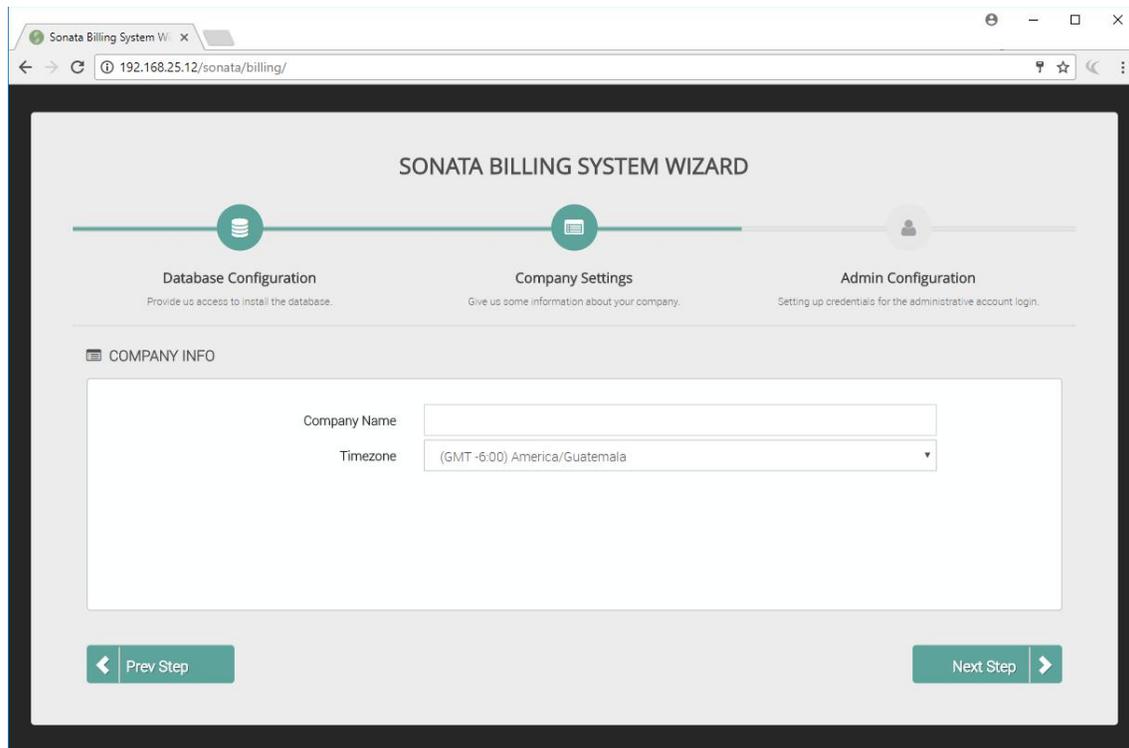
A "Next Step" button is located at the bottom right of the form.

a.- El primer paso es completar la siguiente información

- **Database Host**, si instala Sonata Billing en el mismo servidor donde está instalada la PBX y se almacenan los CDR, se recomienda seleccionar "localhost"; de lo contrario, ingrese la IP remota o el host.
- **Database User**, usuario para acceder al administrador de la base de datos MySQL, es muy importante ya que se utiliza para crear bases de datos de Sonata Billing.
- **Database Password**, la contraseña para acceder al administrador de la base de datos MySQL es muy importante ya que se usa para crear bases de datos de Sonata Billing. En el caso de VitalPBX, el usuario root no tiene contraseña.

b.- El segundo paso es completar la siguiente información

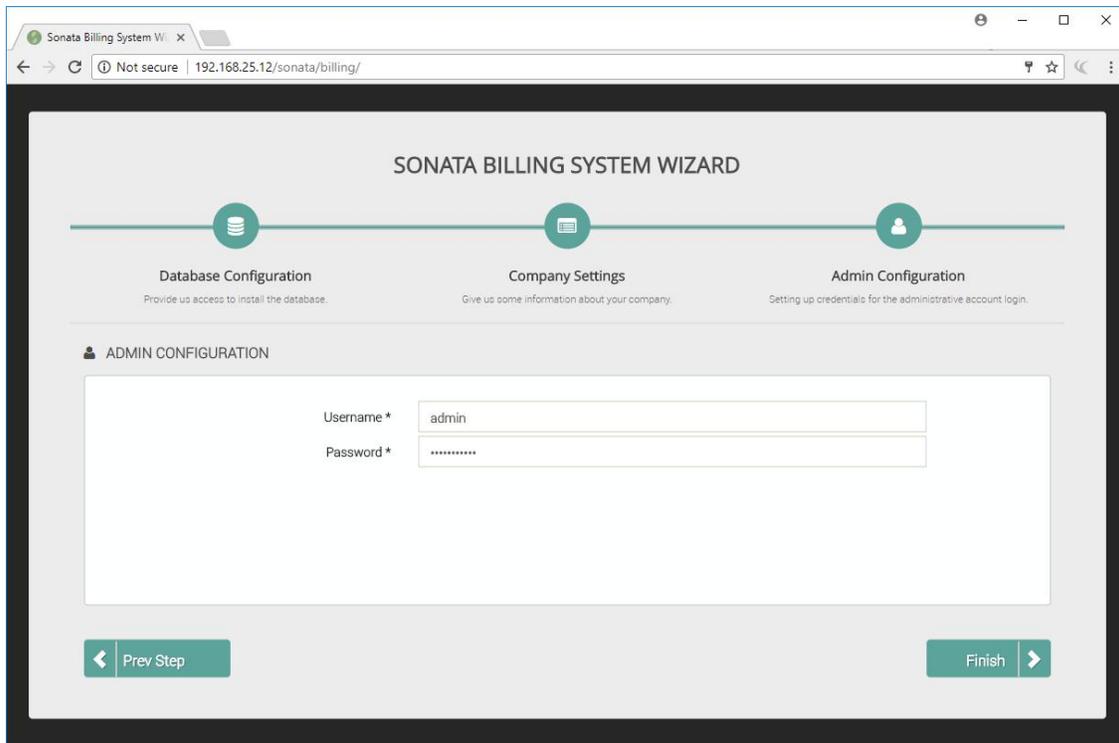
- **Company Name**, nombre de la empresa, este nombre se mostrará en todos los informes.
- **Timezone**, zona horaria que se utilizará de forma predeterminada para crear usuarios del sistema.



The screenshot displays the 'SONATA BILLING SYSTEM WIZARD' interface. At the top, there are three progress indicators: 'Database Configuration' (with a database icon), 'Company Settings' (with a document icon), and 'Admin Configuration' (with a user icon). Below these, the 'Company Settings' step is active, showing a 'COMPANY INFO' section with two input fields: 'Company Name' (a text box) and 'Timezone' (a dropdown menu currently showing '(GMT -6.00) America/Guatemala'). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Prev Step' on the left and 'Next Step' on the right.

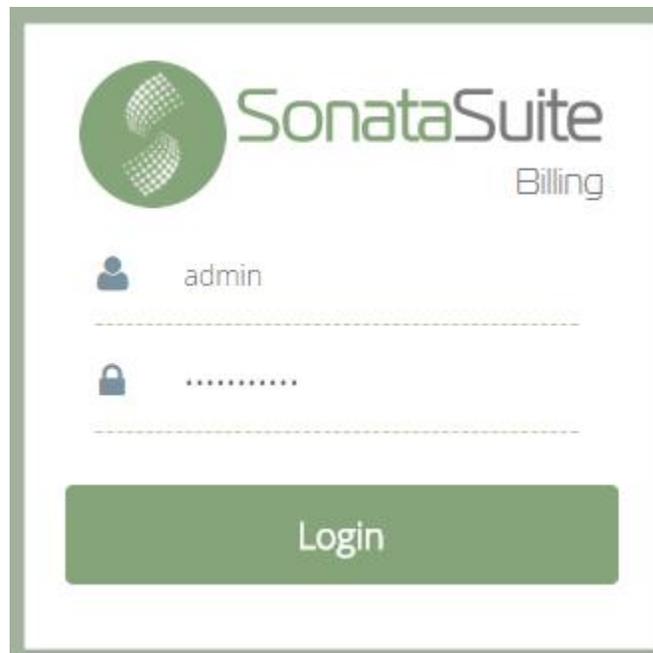
c.- El paso final es completar la siguiente información

- **Username**, usuario administrador para iniciar sesión en Sonata Billing.
- **Password**, clave de administrador.



The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.25.12/sonata/billing/`. The page title is "SONATA BILLING SYSTEM WIZARD". A progress bar at the top indicates three steps: "Database Configuration", "Company Settings", and "Admin Configuration". The "Admin Configuration" step is currently active. Below the progress bar, the "ADMIN CONFIGURATION" section contains two input fields: "Username *" with the value "admin" and "Password *" with masked characters "*****". At the bottom of the form, there are two buttons: "Prev Step" on the left and "Finish" on the right.

d.- Inicie sesión con el usuario y la contraseña previamente creados.



The screenshot shows the login page for SonataSuite Billing. At the top left is the SonataSuite Billing logo, which consists of a green circle with a white 'S' and the text "SonataSuite Billing". Below the logo are two input fields: the first is labeled "admin" and the second is masked with "*****". A large green "Login" button is positioned at the bottom of the form.

2.- Dashboard

El Dashboard muestra las últimas llamadas del sistema y se actualiza cada minuto. La última llamada se muestra en la parte superior.

The dashboard displays the following call statistics:

- Local Calls: 30
- Outgoing Calls: 13
- Incoming Calls: 9
- Transit Calls: 0

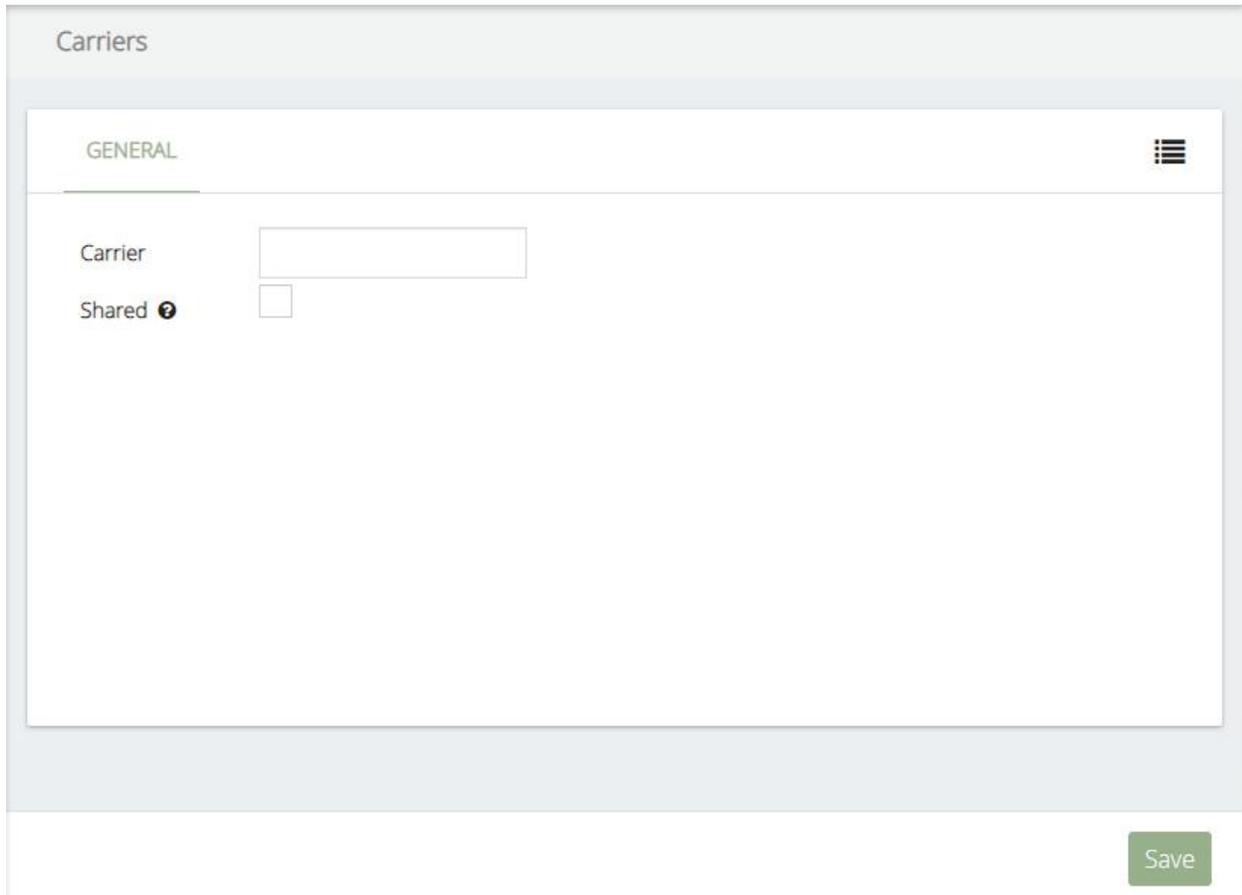
TODAY CALLS

Date	Hour	Extension	Call Type	Callee	Duration	Cost
2017/10/18	16:12:18	8250 - Recepcion	Internal	8253	00:00:06	0.00
2017/10/18	15:46:43	8250 - Recepcion	Internal	8253	00:00:09	0.00
2017/10/18	15:46:34	8252 - Juan Romero	Internal	8250	00:00:20	0.00
2017/10/18	15:43:49	8251 - Felix Gallo	Internal	8250	00:00:06	0.00
2017/10/18	15:43:20	8251 - Felix Gallo	Internal	8250	00:00:19	0.00
2017/10/18	15:43:20	8250 - Recepcion	Internal	8253	00:00:25	0.00
2017/10/18	15:43:01	8251 - Felix Gallo	Internal	8250	00:00:36	0.00
2017/10/18	15:41:55	8251 - Felix Gallo	Internal	8250	00:00:12	0.00
2017/10/18	14:25:15	8264 - Rummer Moraga	Internal	8251	00:01:41	0.00
2017/10/18	13:59:23	8263 - Mauro Jiron	Internal	8251	00:02:11	0.00
2017/10/18	13:52:33	8251 - Felix Gallo	Outgoing	922668002	00:00:55	0.23
2017/10/18	13:44:11	8253 - Contabilidad	Internal	8253	00:00:19	0.00

3.- PBX

3.1.- Operadores

El primer paso para poder tarifificar una llamada es definir los diferentes operadores a los que vamos a interconectar, para esto debemos ir a PBX/Carriers.



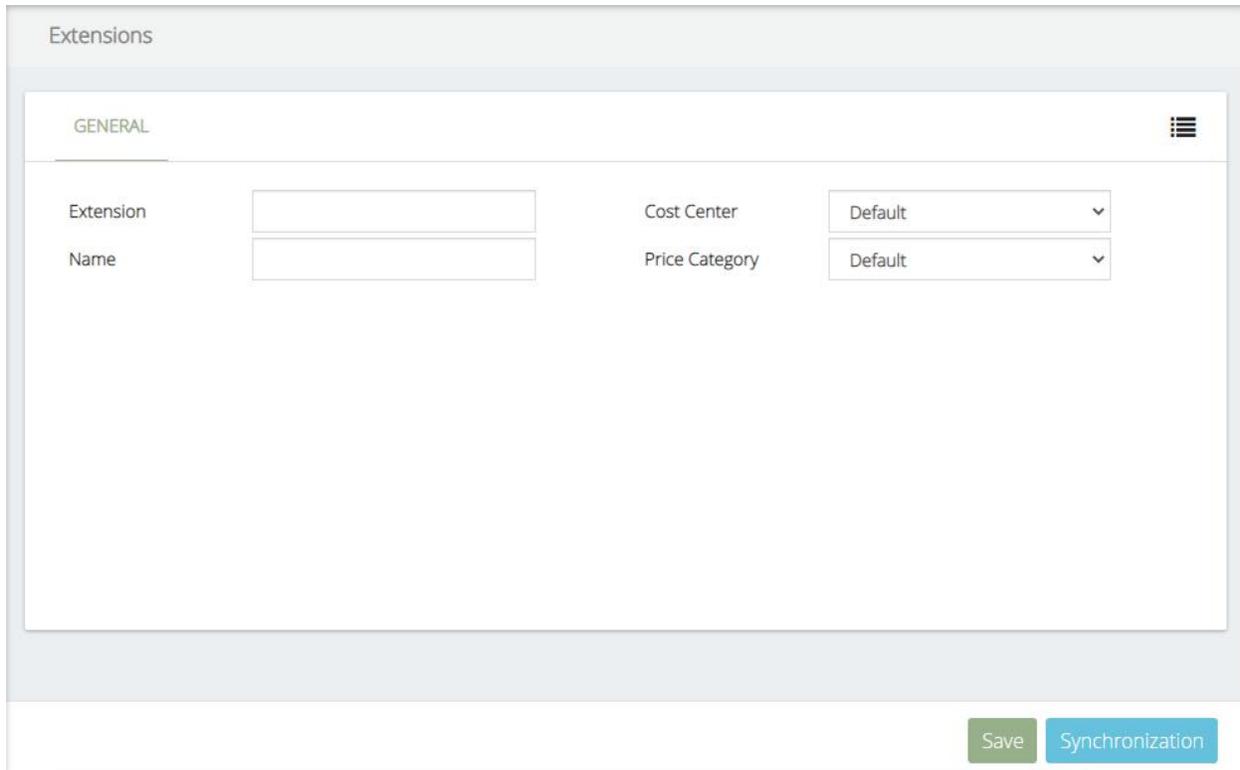
The screenshot shows a web interface for configuring carriers. The main heading is "Carriers". Below it is a "GENERAL" tab. There are two input fields: "Carrier" (a text box) and "Shared" (a checkbox with a help icon). A "Save" button is at the bottom right.

La información a configurar es la siguiente:

- **Carrier**, simplemente escriba el nombre del operador, que se usará más tarde.
- **Share**, si está marcada, el operador y las tarifas asignadas se compartirán con los otros Tenants.

3.2.- Extensiones

Es necesario sincronizar las extensiones que se les aplicará un costo, para esto debemos ir a PBX/Extensions.



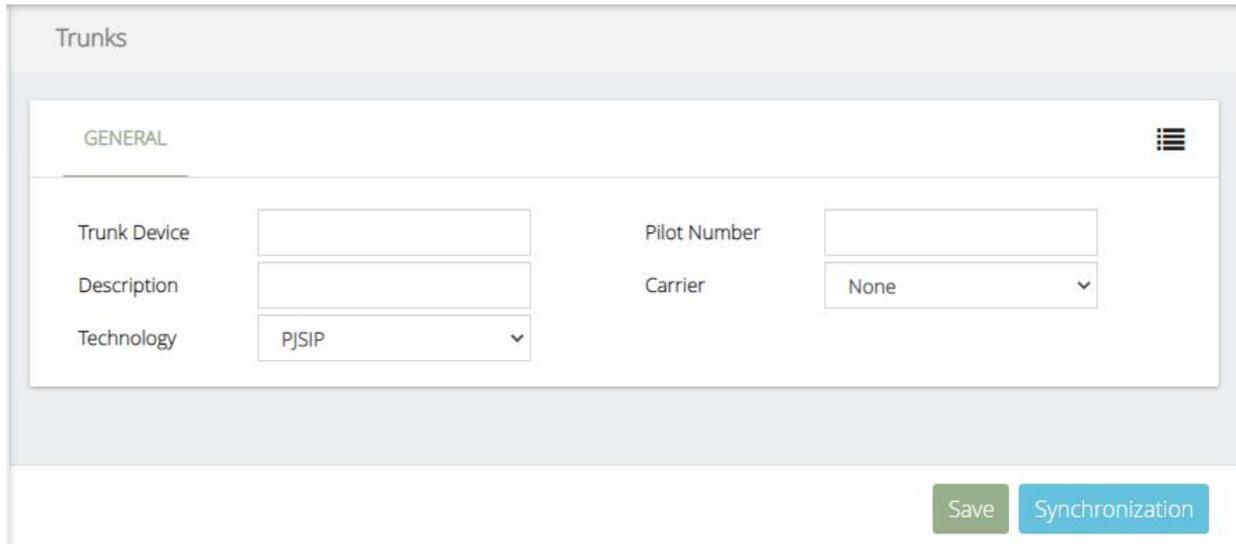
The screenshot shows a web form for configuring extensions. The form is titled "Extensions" and has a "GENERAL" tab. It contains four input fields: "Extension" (text), "Name" (text), "Cost Center" (dropdown menu with "Default" selected), and "Price Category" (dropdown menu with "Default" selected). At the bottom right, there are two buttons: "Save" (green) and "Synchronization" (blue).

La información para configurar es la siguiente:

- **Extension**, número de extensión que se creará.
- **Name**, nombre que describe al usuario de la extensión.
- **Cost Center**, centro de costos al que está asociada la extensión, este Centro de costos debe haberse creado previamente.
- **Price Category**, tipo de tarifa que se cobrará a la extensión, estas tarifas se crean en tarifas y hay dos tipos, las del Operador (predeterminado) y la de Cliente.

3.3.- Troncales

Es necesario sincronizar y configurar los enlaces troncales, ya que están asociados con un operador y de esta manera puede cargar las llamadas con mayor precisión. También hay informes de troncales que nos ayudan a verificar si lo que el operador está cargando es correcto. Para configurar las troncales, es necesario ir a PBX/Trunks.



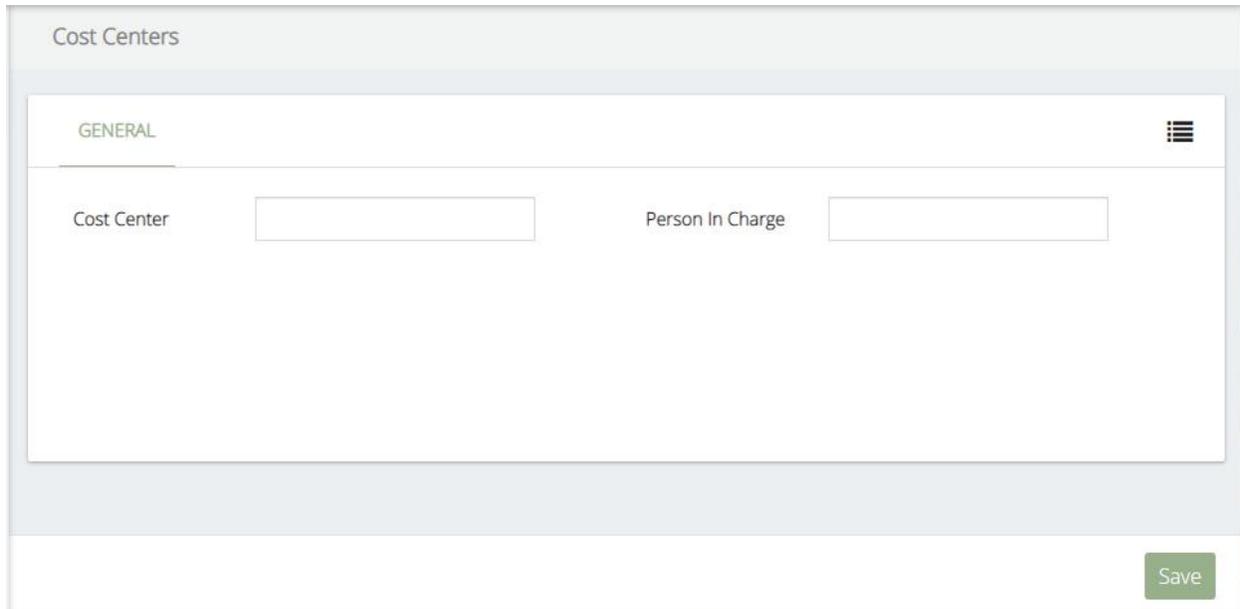
The screenshot displays the 'Trunks' configuration page. At the top, there is a 'GENERAL' tab. Below the tab, there are five input fields: 'Trunk Device' (text input), 'Description' (text input), 'Technology' (dropdown menu with 'PJSIP' selected), 'Pilot Number' (text input), and 'Carrier' (dropdown menu with 'None' selected). At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Save' (green) and 'Synchronization' (blue).

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Trunk Device**, el nombre de la troncal tal como aparece en la llamada, por ejemplo, en el caso de los canales Dahdi es un número.
- **Description**, breve descripción para identificar la troncal.
- **Technology**, tipo de tecnología de la troncal.
- **Pilot Number**, número de piloto asociado a la troncal, puede ser un DID o un número de teléfono que identifica la troncal.
- **Carrier**, el operador que proporciona el servicio. Muy importante ya que esto depende de cómo cargará las llamadas que recibe esta troncal.

3.4.- Centro de Costo

Es posible obtener informes organizados por centros de costos, para esto es necesario asignarles a las extensiones el Centro de Costo al que pertenece.



The screenshot shows a web interface for configuring 'Cost Centers'. The title 'Cost Centers' is at the top left. Below it is a tab labeled 'GENERAL' with a hamburger menu icon on the right. The main area contains two input fields: 'Cost Center' and 'Person In Charge'. A green 'Save' button is located at the bottom right of the form.

Los datos para configurar son los siguientes:

- **Cost Center**, nombre corto del centro de costos.
- **Person in Charge**, persona a cargo del Centro de Costos

3.5.- Directorio

Para identificar mejor los destinos de las llamadas, es posible agregar un directorio telefónico externo. En los informes aparecerá el número junto con el nombre del contacto configurado aquí.

The screenshot shows a web interface for configuring a directory. The title is 'Directory'. Below it is a 'GENERAL' tab. There are three input fields: 'Telephone' (with a search icon), 'Dial Prefix' (with a search icon), and 'Contact Name' (with a search icon). At the bottom right, there are two buttons: 'Import' (blue) and 'Save' (green).

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Telephone**, número de teléfono que se incluirá en el directorio. Debe ser único.
- **Contact Name**, breve descripción del contacto o empresa.
- **Dial Prefix**, cuando se realiza una llamada desde la central en el CDR, generalmente se almacena junto con el prefijo, por ejemplo, si vamos a llamar al número 88823700, y para llamar es necesario marcar 9, en el CDR se almacenará 988823700. El prefijo 9 debe agregarse aquí para identificar correctamente la llamada saliente. Para las llamadas entrantes que reciben CID, este prefijo no se utiliza.

También es posible importar una lista csv que contenga la siguiente información y en el siguiente orden.

- **mode**, add o delete
- **full_name**, breve descripción del contacto o empresa.
- **phone_number**, número de teléfono que se incluirá en el directorio. Debe ser único.
- **dial_prefix**, cuando se realiza una llamada desde la central en el CDR, generalmente se almacena junto con el prefijo, por ejemplo, si vamos a llamar al número 88823700, y para llamar es necesario marcar 9, en el CDR se almacenará 988823700. El prefijo 9 debe agregarse aquí para identificar correctamente la llamada saliente. Para las llamadas entrantes que reciben CID, este prefijo no se utiliza.

4.- Tarifas

Antes de conectar el programa a la PBX, primero debe definir las tarifas de los diferentes operadores, de lo contrario corremos el riesgo de que el costo de las llamadas no sea correcto. Si por alguna razón conectamos el programa a la central antes de establecer las tarifas, no se preocupe, puede reprocesar las llamadas o, en el momento de obtener los informes, elija la opción " Apply Current Rates".

4.1.- Tarifas de Operadores

Es muy fácil crear las tarifas de los diferentes operadores, para este proceso hay dos métodos, que mostraremos a continuación.:

1.- Importación tarifas desde archivos csv

Para importar tarifas, debe presionar el botón Importar, luego habrá dos campos,

- **Carrier**, nombre del operador asociado con las tarifas a importar, este nombre debe haberse creado previamente en PBX/Carrier.
- **Rates**, cargar el archivo CSV con las tarifas para importar. Este archivo debe tener el siguiente formato:
 - **Group Name**, nombre de que las tarifas están agrupadas, por ejemplo, si vamos a cargar tarifas a EE. UU., que ubica a EE. UU., en otras palabras, podría ser el nombre del país.
 - **Code**, código de país o región, ejemplo EE. UU. es 1, México 52. También puede ser más específico EE. UU., Miami 1305.
 - **Call Cost**, costo de la llamada.

- **Cost Interval**, cada cuantos segundos se aplica el costo.
- **Code Description**, descripción específica del código, ejemplo en el caso del código 1305, en Group name es USA pero en Code Description es Miami.
- **Dial Prefix**, si es necesario agregar un prefijo al código, en muchos países se utiliza el número "00" para llamadas internacionales.

Para ver un ejemplo del formato CSV, puede descargarlo haciendo clic en el botón "Download CSV Format"

2.- Crear tarifa manualmente

Es posible crear o modificar una tarifa existente, para crear una nueva tarifa manualmente debe configurar lo siguiente:

- **Description**, breve descripción del grupo de códigos a crear.
- **Grace Time**, definir los segundos gratis de la duración de la llamada para cada llamada.
- **Connect Cost**, costo a aplicar al iniciar la llamada.
- **Call Cost**, representa el costo global para aplicar a todos los códigos de marcado sin un costo definido.
- **Cost Interval**, define con qué frecuencia se aplicarán los segundos al costo global.
- **Carrier**, define a qué operador pertenece este grupo de códigos de marcación y tarifas.
- **Dial Prefix**, cualquier número que se marque antes de un número de teléfono para iniciar una llamada telefónica con el fin de seleccionar un circuito de telecomunicaciones apropiado por el cual se enrutará la llamada.
- **Prepend**, cualquier número para anteponer al comienzo del número marcado, al momento de mostrar un informe.
- **Call Type**, le permite definir qué tipo de llamadas representan estos códigos de marcación.
- **Dial Code Category**, le permite clasificar sus códigos de marcación para hacer informes por él.

En la tabla de códigos de marcado, se debe configurar lo siguiente:

- **Code**, el número marcado total o parcial que se guardó en el CDR.
- **Call Cost**, representa el costo global para aplicar a todos los códigos de marcado sin costo definido.
- **Cost Interval**, cada cuantos segundos se aplica el costo.
- **Description**, breve descripción del código a crear.
- **Dial Prefix**, cualquier número que se marque antes de un número de teléfono para iniciar una llamada telefónica con el fin de seleccionar un circuito de telecomunicaciones apropiado por el cual se enrutará la llamada. Si está vacío, se toma el global.
- **Prepend**, cualquier número para anteponer al comienzo del número marcado, al momento de mostrar un informe. Si está vacío, se toma el global.

4.2.- Tarifas de Clientes

Es muy fácil crear tarifas personalizadas, esta opción es muy útil para hoteles o instituciones que cobran llamadas, para este proceso hay dos métodos, que mostraremos a continuación:

The screenshot shows the 'Customer Rates' configuration page. The 'GENERAL' tab is selected. The form includes the following fields:

- Description: [Text Input]
- Grace Time: [0]
- Connect Cost: [0]
- Call Cost: [0]
- Cost Interval: [60]
- Dial Prefix: [Text Input]
- Call Type: [Outgoing]
- Dial Codes Category: [Uncategorized]

Below the form is a table for 'Dial Codes' with the following columns: Code, Call Cost, Cost Interval, Description, and Dial Prefix. An 'Add New' button is located to the right of the table. At the bottom right of the page, there are 'Import' and 'Save' buttons.

1.- Importación tarifas desde archivos csv

Para importar tarifas, debe presionar el botón Importar, luego habrá dos campos,

- **Rates**, cargar el archivo CSV con las tarifas para importar. Este archivo debe tener el siguiente formato:
 - **Group Name**, nombre en el que se agrupan las tarifas, por ejemplo, si vamos a cargar tarifas a EE. UU., que ubica a EE. UU., en otras palabras, podría ser el nombre del país.
 - **Code**, código de país o región, ejemplo EE. UU. es 1, México 52. También puede ser más específico EE. UU., Miami 1305.
 - **Call Cost**, Costo de la llamada.
 - **Cost Interval**, cada cuantos segundos se aplica el costo.
 - **Code Description**, descripción específica del código, ejemplo en el caso del código 1305, en Group name es USA pero en Code Description es Miami.
 - **Dial Prefix**, Si es necesario agregar un prefijo al código, en muchos países se utiliza el número "00" para llamadas internacionales.

Para ver un ejemplo del formato CSV, puede descargarlo haciendo clic en el botón "Download CSV Format"

2.- Crear tarifa manualmente

Es posible crear o modificar una tarifa existente. Para crear una nueva tarifa manualmente, debe configurar lo siguiente:

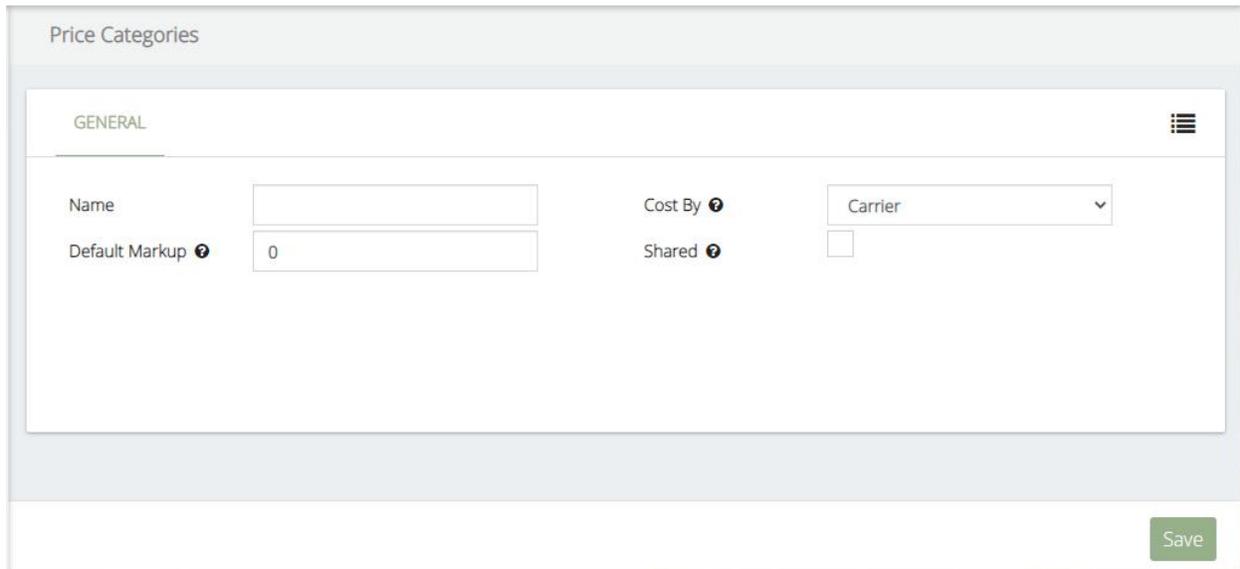
- **Description**, breve descripción del grupo de códigos a crear.
- **Grace Time**, definir cuántos segundos estarán libres de la duración de la llamada para cada llamada.
- **Connect Cost**, costo para aplicar cuando la llamada con conexión.
- **Call Cost**, representa el costo global para aplicar a todos los códigos de marcado sin costo definido.
- **Cost Interval**, cada cuantos segundos se aplica el costo.
- **Dial Prefix**, cualquier número que se marque antes de un número de teléfono para iniciar una llamada telefónica con el fin de seleccionar un circuito de telecomunicaciones apropiado por el cual se enrutará la llamada.
- **Prepend**, cualquier número para anteponer al comienzo del número marcado, al momento de mostrar un informe.
- **Call Type**, le permite definir qué tipo de llamadas representan estos códigos de marcación.
- **Dial Code Category**, le permite clasificar sus códigos de marcación para hacer informes por él.

En la tabla de códigos de marcado, se debe configurar lo siguiente:

- **Code**, el número marcado total o parcial que se guardó en el CDR.
- **Call Cost**, representa el costo global para aplicar a todos los códigos de marcado sin costo definido.
- **Cost Interval**, cada cuantos segundos se aplica el costo.
- **Description**, breve descripción del código a crear.
- **Dial Prefix**, cualquier número que se marque antes de un número de teléfono para iniciar una llamada telefónica con el fin de seleccionar un circuito de telecomunicaciones apropiado por el cual se enrutará la llamada. Si está vacío, se toma el global.

4.3.- Categoría de Precios

Cada extensión está asociada a una categoría de precio. Esto tiene el objetivo de poder cargar en forma diferenciada por extensión. Muy útil para hoteles.



The screenshot shows a web interface for configuring price categories. The main heading is "Price Categories". Below it is a "GENERAL" tab. The form includes the following fields:

- Name:** A text input field.
- Default Markup:** A text input field containing the value "0".
- Cost By:** A dropdown menu currently set to "Carrier".
- Shared:** An unchecked checkbox.

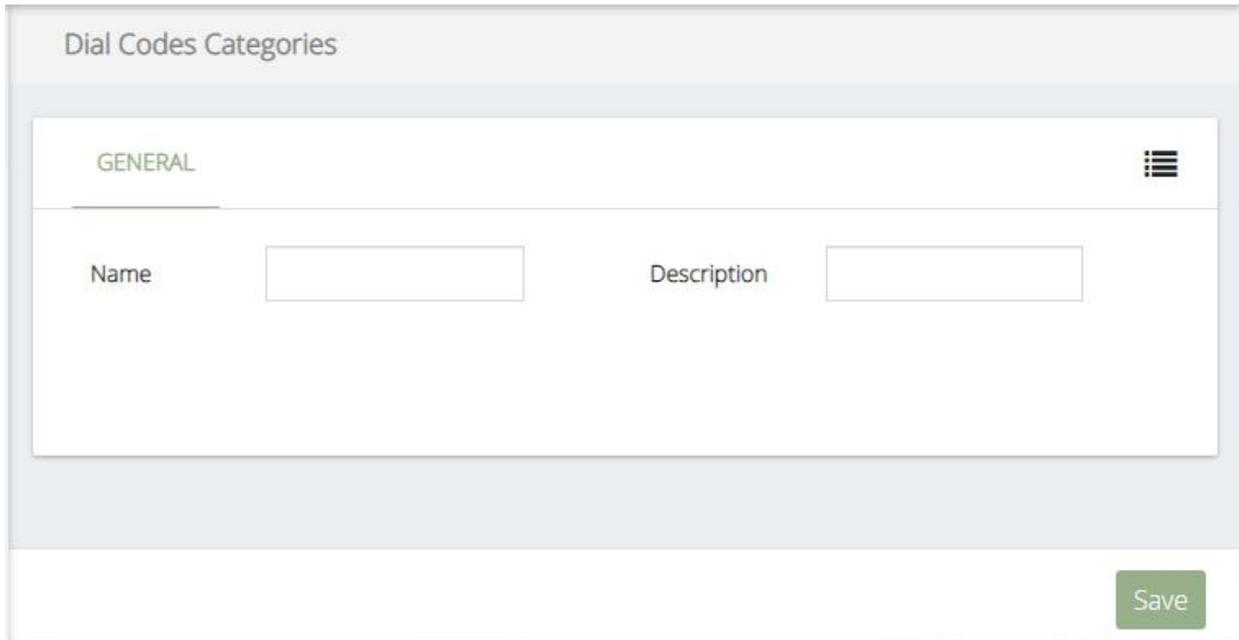
A green "Save" button is positioned at the bottom right of the form area.

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Name**, breve descripción de la categoría de precios.
- **Markup**, el porcentaje agregado por un vendedor al costo de las tarifas de un operador/cliente para cubrir los gastos y las ganancias en la fijación del precio de venta.
- **Cost By**, define si las extensiones con esta categoría utilizarán las tarifas del operador o del cliente. Si se selecciona Cliente, es necesario configurar la siguientes opciones.
 - **Customer Rate**, puede agregar varias tarifas de clientes con diferentes marcas.
 - **Markup**, El porcentaje agregado por un vendedor al costo de las tarifas de un transportista / cliente para cubrir los gastos y las ganancias en la fijación del precio de venta. Si no está definido o es cero, se toma el global.
- **Share**, si está marcada, la categoría de precios se compartirá con todos los tenants.

4.4.- Categorías de Códigos de Marcado

Esta opción nos permite obtener informes más descriptivos sobre el código de destino.



The screenshot shows a web interface for configuring dial codes. The title is "Dial Codes Categories". Below the title is a tab labeled "GENERAL" with a hamburger menu icon to its right. The form contains two input fields: "Name" and "Description". At the bottom right of the form is a green "Save" button.

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Name**, nombre corto del código de marcación, por ejemplo, nacional, internacional, etc.
- **Description**, breve descripción del código de marcación, por ejemplo, llamadas nacionales, llamadas internacionales, etc.

5.- Herramientas

5.1.- Simulador de Llamadas

Simula el costo de una llamada, este módulo es muy útil para probar las tarifas.

The screenshot shows a web interface titled "Call Simulator". It features a "GENERAL" tab with the following fields:

Source	<input type="text"/>	Carrier	None ▼
Destination	<input type="text"/>	Call Duration	60
Call Direction	Outgoing ▼	Currency ⓘ	Home Currency ▼

A green "Simulate" button is located at the bottom right of the form area.

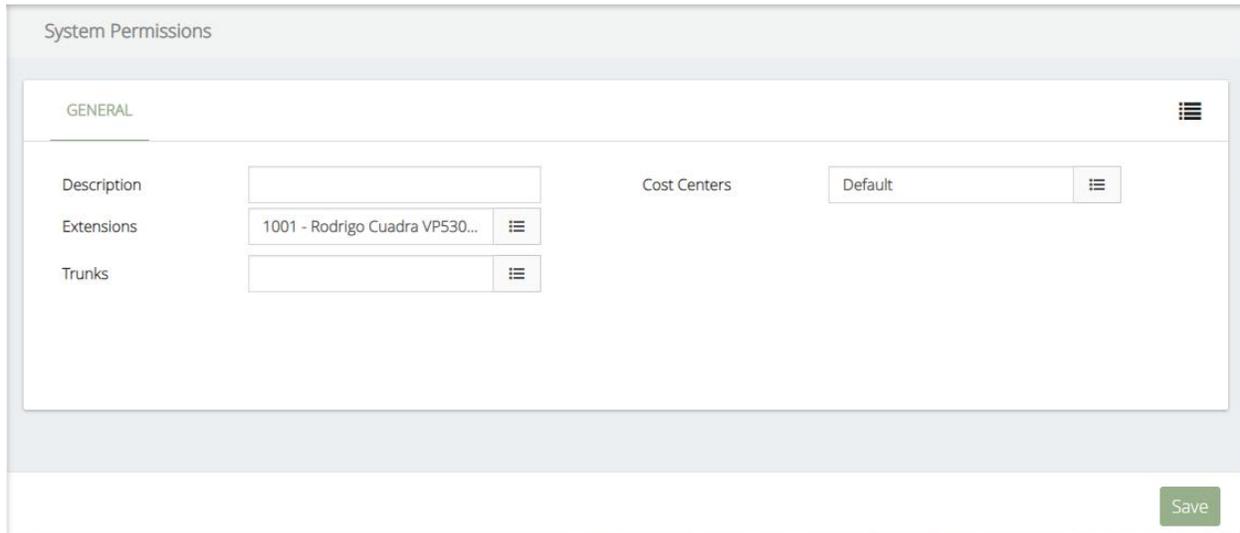
Los datos a configurar son los siguientes:

- **Source**, extensión que hace la llamada.
- **Destination**, número de destino de la llamada.
- **Call Direction**, tipo de llamada, entrante, saliente, interna o de tránsito.
- **Carrier**, operador utilizado para hacer la llamada.
- **Call Duration**, duración de la llamada.
- **Currency**, le permite definir en qué moneda se mostrarán los resultados. El intercambio se realiza de acuerdo con la moneda de las tarifas.

6.- Usuarios

6.1.- Permisos del Sistema

Es posible limitar a qué Extensiones, Troncales o Centros de Costo tendrá acceso un usuario, para lo cual es necesario ir a USUARIOS / Permiso del Sistema.



The screenshot shows a web interface titled "System Permissions". It features a "GENERAL" tab with a hamburger menu icon. The form contains several fields: "Description" (empty), "Cost Centers" (set to "Default"), "Extensions" (set to "1001 - Rodrigo Cuadra VP530..."), and "Trunks" (empty). Each of the last three fields has a small hamburger menu icon to its right. A green "Save" button is located at the bottom right of the form.

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Description**, breve descripción del permiso del sistema.
- **Extensions**, Las extensiones a las que el usuario tendrá acceso.
- **Trunks**, las troncales a los que el usuario tendrá acceso.
- **Cost Center**, el Centro de costos al que tendrá acceso el usuario.

6.2.- Roles

Usando los Roles, podemos limitar a qué módulos tendrá acceso el usuario, para lo cual es necesario ir a USERS/Roles.

The screenshot shows the 'Roles' configuration page. At the top, there's a 'Roles' header. Below it is a 'GENERAL' tab. The 'Name' field is empty. The 'Menu Access' section has two panes: 'Select All' and 'Remove All'. The 'Select All' pane contains a list of menu items: Dashboard, PBX, Carriers, Extensions, Trunks, Cost Centers, Directory, and Tariffs. A double-headed arrow is between the panes. A 'Save' button is at the bottom right.

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Name**, breve descripción del Role.
- **Menu Access**, a qué módulos tendrán acceso los usuarios asociados con este Role.

6.3.- Usuarios del Sistema

En Usuarios del sistema se crean todos los usuarios del sistema, para lo cual es necesario ir a USERS/System del sistema.

The screenshot shows the 'System Users' configuration interface. The form is titled 'System Users' and has a 'GENERAL' tab. The fields are arranged in two columns. The left column contains: 'Full Name' (text input), 'User' (text input with 'admin' entered), 'Password' (password input with masked characters), 'Role' (dropdown menu with 'Administrator' selected), and 'System Permissions' (dropdown menu with '-- All --' selected). The right column contains: 'Tenant' (dropdown menu with 'VitalPBX' selected), 'Timezone' (dropdown menu with '(GMT -6:00) America/Managua' selected), 'Language' (dropdown menu with 'English' selected), and 'Active Account' (checkbox checked). A 'Save' button is located at the bottom right of the form.

Los datos a configurar son los siguientes:

- **User**, usuario para iniciar sesión en el sistema.
- **Password**, contraseña para iniciar sesión en el sistema.
- **Role**, role que se asociará con el usuario.
- **System Permission**, permisos para acceder a diferentes módulos que tendrá el usuario.
- **Tenant**, tenant al que pertenece este usuario.
- **Timezone**, zona horaria del usuario, muy importante ya que los informes se mostrarán en la zona horaria del usuario.
- **Language**, idioma en el que se mostrará la interfaz de usuario.
- **Active Account**, indica si la cuenta está activa o no.

7.- Configuraciones

En Configuración es donde se configura toda la información del entorno del sistema, por ejemplo, Perfil de la empresa, Correo electrónico, Servidor PBX, etc.

7.1.- Perfil de la Empresa

Para configurar la información de la empresa, vaya a SETTINGS/Company Perfil

GENERAL

Company Profile

GENERAL DISPLAY SETTINGS COST SETTINGS PDF SETTINGS

Company Name eBD Nicaragua Address

Country United States Telephone

Timezone (GMT -6:00) America/Managua Email

Logo

Browse

Update

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Company Name**, de parte de la empresa. Esto aparecerá en el encabezado de todos los informes.
- **Country**, país donde está instalada la central.
- **Timezone**, La zona horaria se usa como la zona horaria predeterminada al crear usuarios del sistema.
- **Address**, Dirección de la Empresa (opcional).
- **Telephone**, Teléfono de la Empresa (opcional).
- **Email**, Correo Electrónico de la Empresa (opcional).

- **Logo**, logotipo de la empresa, aparecerá en el encabezado de todos los informes.

DISPLAY SETTINGS

The screenshot shows the 'Company Profile' settings page with the 'DISPLAY SETTINGS' tab selected. The settings are as follows:

Setting	Value
Date Format	Year, Month and Day (YYYYMM)
Date Separator	Slash
Time Format	24 Hours
Call Duration Format	Hours, Minutes and Seconds (
Thousand Separator	Comma
Decimal Places	Two
Decimal Separator	Dot

An 'Update' button is located at the bottom right of the settings area.

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Date Format**, seleccione el formato de fecha deseado para mostrar en los informes y la interfaz.
- **Date Separator**, tipo de separador para la fecha que se mostrará en los informes y la interfaz.
- **Time Format**, seleccione el formato de hora que se mostrará en los informes y la interfaz.
- **Call Duration Format**, seleccione el formato de duración de la llamada para mostrar en los informes y la interfaz.
- **Thousand Separator**, tipo de separador de miles para mostrar el costo de las llamadas en los informes y la interfaz.
- **Decimal Places**, Número de decimales de costos de llamadas que se mostrarán en los informes y la interfaz.
- **Decimal Separator**, tipo de separador decimal para mostrar el costo de las llamadas en los informes y la interfaz.

COST SETTINGS

The screenshot displays the 'Company Profile' settings interface. At the top, there are four tabs: 'GENERAL', 'DISPLAY SETTINGS', 'COST SETTINGS', and 'PDF SETTINGS'. The 'COST SETTINGS' tab is active. Below the tabs, there are five configuration fields:

- Currency:** A dropdown menu set to 'US Dollar (\$)'. To its right is a field for 'Default Incoming Cost' with the value '0'.
- Currency Exchange Provider:** A dropdown menu set to 'Google'. To its right is a field for 'Default Internal Cost' with the value '0'.
- Default Outgoing Cost:** A text input field containing the value '0.25'.

An 'Update' button is located at the bottom right of the form area.

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Currency**, moneda local.
- **Currency Exchange Provider**, Proveedor de tipo de cambio (Google o Yahoo).
- **Default Outgoing Cost**, costo de las llamadas salientes cuando no se encuentra ninguna tarifa asociada.
- **Default Incoming Cost**, costo de las llamadas entrantes cuando no se encuentra ninguna tarifa asociada.
- **Default Internal Cost**, costo de llamadas internas cuando no se encuentra ninguna tarifa asociada.

PDF SETTINGS

The screenshot shows a web interface for configuring a company profile. At the top, it says "Company Profile". Below that, there are four tabs: "GENERAL", "DISPLAY SETTINGS", "COST SETTINGS", and "PDF SETTINGS". The "PDF SETTINGS" tab is selected and highlighted with a green underline. Under this tab, there are two main settings: "Page Size" and "Footer". The "Page Size" setting has a dropdown menu currently showing "Letter". The "Footer" setting has an empty text input field. At the bottom right of the form, there is a green "Update" button.

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Page Size**, tamaño de página a utilizar para generar informes.
- **Footer**, leyenda que aparecerá en el pie de página de todos los informes.

7.2.- Tipo de Cambio de Divisas

El programa es multi moneda, puede obtener informes en la moneda que el usuario desee. Para habilitar una moneda, es necesario ir a SETTINGS/Currency Exchange Rates.

Currency Exchange Rates

GENERAL

Currency

Exchange Rates

Date	Rate	Actions
2017/10/20	19.04	 

Seleccione el país y luego presione el botón Agregar intercambio. El tipo de cambio del día aparecerá con la posibilidad de cambiarlo manualmente.

7.3.- Configuración de Correo Electrónico

Para poder utilizar el módulo de envío de informes automáticamente, es necesario configurar una cuenta de correo electrónico, para configurar esta cuenta vaya a SETTINGS/Email.

Email Settings

GENERAL

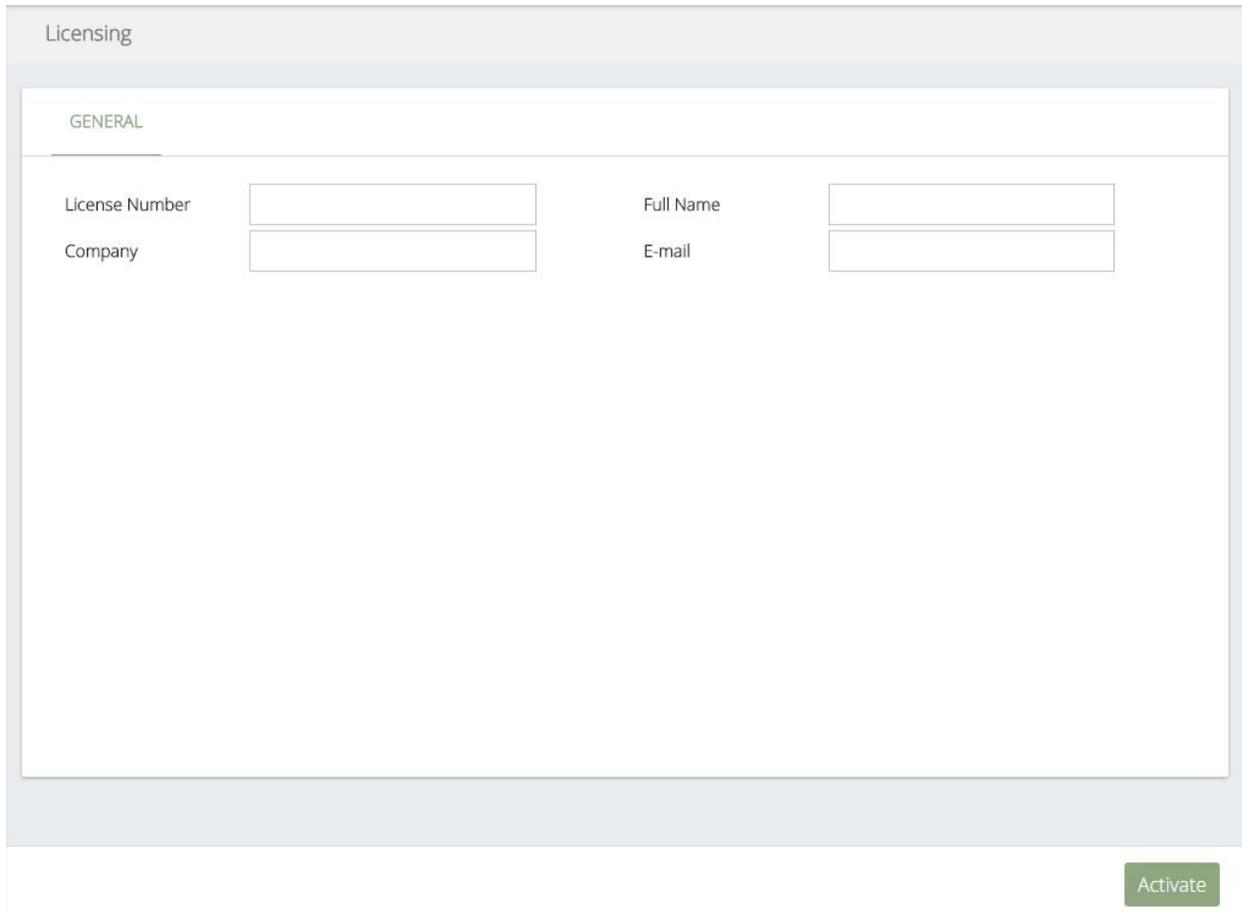
<p>Type <input type="text" value="SMTP"/></p> <p>SMTP Secure <input type="text" value="TLS"/></p> <p>Host <input type="text"/></p> <p>Port <input type="text"/></p> <p>Username <input type="text" value="admin"/></p> <p>Password <input type="password" value="....."/></p> <p>Test Configuration</p> <p>Email <input type="text"/> </p>	<p>From Name <input type="text"/></p> <p>From Email <input type="text"/></p> <p>BCC Email <input type="text"/></p>
--	--

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Type**, seleccione el tipo de servidor de correo electrónico a usar.
- **SMTP secure**, tipo de seguridad.
- **Host**, servidor de correo electrónico.
- **Port**, puerto del servidor de correo electrónico.
- **Username**, usuario para autenticarse en la cuenta de correo electrónico.
- **Password**, contraseña para autenticarse en la cuenta de correo electrónico.
- **From Name**, nombre del propietario del correo electrónico.
- **From Email**, correo electrónico completo.
- **BCC Email**, si desea enviar una copia del correo electrónico oculto, escríbalo aquí.
- **Test Configuration**, prueba de configuración de correo electrónico.

7.4.- Licencia

Sonata Billing viene con una licencia gratuita de hasta 8 extensiones, puede comprar una licencia que se ajuste a sus necesidades contactando a su proveedor.



Licensing

GENERAL

License Number

Full Name

Company

E-mail

Activate

Los datos a configurar son los siguientes:

- **License Number**, licencia del producto, esta será suministrada por su proveedor.
- **Company**, nombre de la empresa a la que desea registrar el producto.
- **Full Name**, nombre del usuario que será responsable del producto.
- **E-Mail**, correo electrónico del usuario que será responsable del producto. Muy importante ya que bajo este correo electrónico la licencia será registrada.

8.- Reportes

Sonata Billing genera muchos informes resumidos y detallados. Para generar informes, vaya a REPORTS.

8.1.- Creador de Reportes

Report Builder genera todos los informes detallados y resumidos por extensión, centro de costos, troncales, etc.

The screenshot shows the 'Reports Builder' interface with the 'GENERAL' tab selected. The configuration options are as follows:

Field	Value
Title	[Empty]
Grouped By	Extensions
Type	Detailed
Period	Today
Extensions	<input checked="" type="checkbox"/> 1001 - Rodrigo Cuadra V... ☰
Carriers	<input checked="" type="checkbox"/> Default ☰
Cost Centers	<input checked="" type="checkbox"/> Default ☰
Account Codes	<input checked="" type="checkbox"/> [Empty] ☰
Format	PDF
Currency	Home Currency (\$)
Call Types	Outgoing Incoming Local Transit
Duration Min/Max	0 Infinite
Cost Min/Max	0 Infinite
Hourly Filter	None
Dial Codes Filter	None
Top Limit	10

Buttons: Generate Report (blue), Save (green)

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Title**, esto representa el título del informe, se requiere solo cuando el informe se guarda como plantilla.
- **Group By**, generar el informe agrupándolo por la opción seleccionada.
- **Type**, generar el informe con la opción seleccionada.
- **Period**, rango de fecha y hora a tener en cuenta en el informe.
- **Extensions**, extensiones que se incluirán en el informe, si se selecciona la verificación, se incluirán todas las extensiones.
- **Carriers**, operadores que se incluirán en el informe, si se selecciona el cheque, se incluirán todos los operadores.
- **Cost Center**, centro de costo que se incluirá en el informe, si se selecciona el cheque, se incluirán todos los centros de costo.
- **Account Codes**, códigos de cuenta que se incluirán en el informe, si se selecciona el cheque, se incluirán todos los códigos de cuenta.
- **Format**, define el formato en el que se exportará el informe.
- **Currency**, moneda para mostrar el informe.

- **Call Types**, tipos de llamadas que se incluirán en el informe.
- **Duration Min/Max**, duración Min/Max expresada en segundos.
- **Cost Min/Max**, costo Min/Max expresado en moneda local.
- **Hourly Filter**, filtro de hora para usar para generar el informe. Este filtro debe haber sido creado previamente.
- **Dial Codes Filter**, filtro de códigos de marcación utilizado para generar el informe. Este filtro debe haber sido creado previamente.
- **Top Limit**, limitar la cantidad de elementos para mostrar en los informes principales.

Puede crear un perfil para su uso posterior en el Report Schedule, configurar la información y presionar el botón "Save".

8.2.- Filtros Horarios y de Códigos

HOUR FILTER

Los filtros de horas se utilizan para seleccionar solo las llamadas realizadas dentro del tiempo establecido en el filtro. Esta pantalla muestra un filtro de horas de trabajo.

Report Filters

GENERAL ☰

Filter By Description

Days and Hours

Day\Time	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Sunday																								
Monday																								
Tuesday																								
Wednesday																								
Thursday																								
Friday																								
Saturday																								

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Filter By**, tipo de filtro para crear, días y horas o prefijos.
- **Description**, breve descripción del filtro.
- **Days and Hours**, día de la semana y horas para seleccionar en el filtro.

DIAL CODES FILTER

The screenshot shows the 'Report Filters' interface. At the top, there is a 'GENERAL' tab and a hamburger menu icon. Below this, there are two main sections: 'Filter By' and 'Description'. The 'Filter By' section has a dropdown menu set to 'Prefixes'. The 'Description' section has a text input field containing 'Exclude Prefixes'. Below these are four columns: 'Prefix', 'Exclude', 'Comparison Mode', and 'Call Types'. There are two rows of filter entries. The first row has a prefix of '8', an 'Exclude' checkbox checked, a 'Comparison Mode' dropdown set to 'Start With', and 'Call Types' buttons for 'Outgoing', 'Incoming', and 'Transit'. The second row has a prefix of '7', an 'Exclude' checkbox checked, a 'Comparison Mode' dropdown set to 'Start With', and 'Call Types' buttons for 'Outgoing', 'Incoming', and 'Transit'. At the bottom right of the table area is an 'Add New' button. At the bottom of the entire interface are three buttons: 'Update', 'Delete', and 'Add New'.

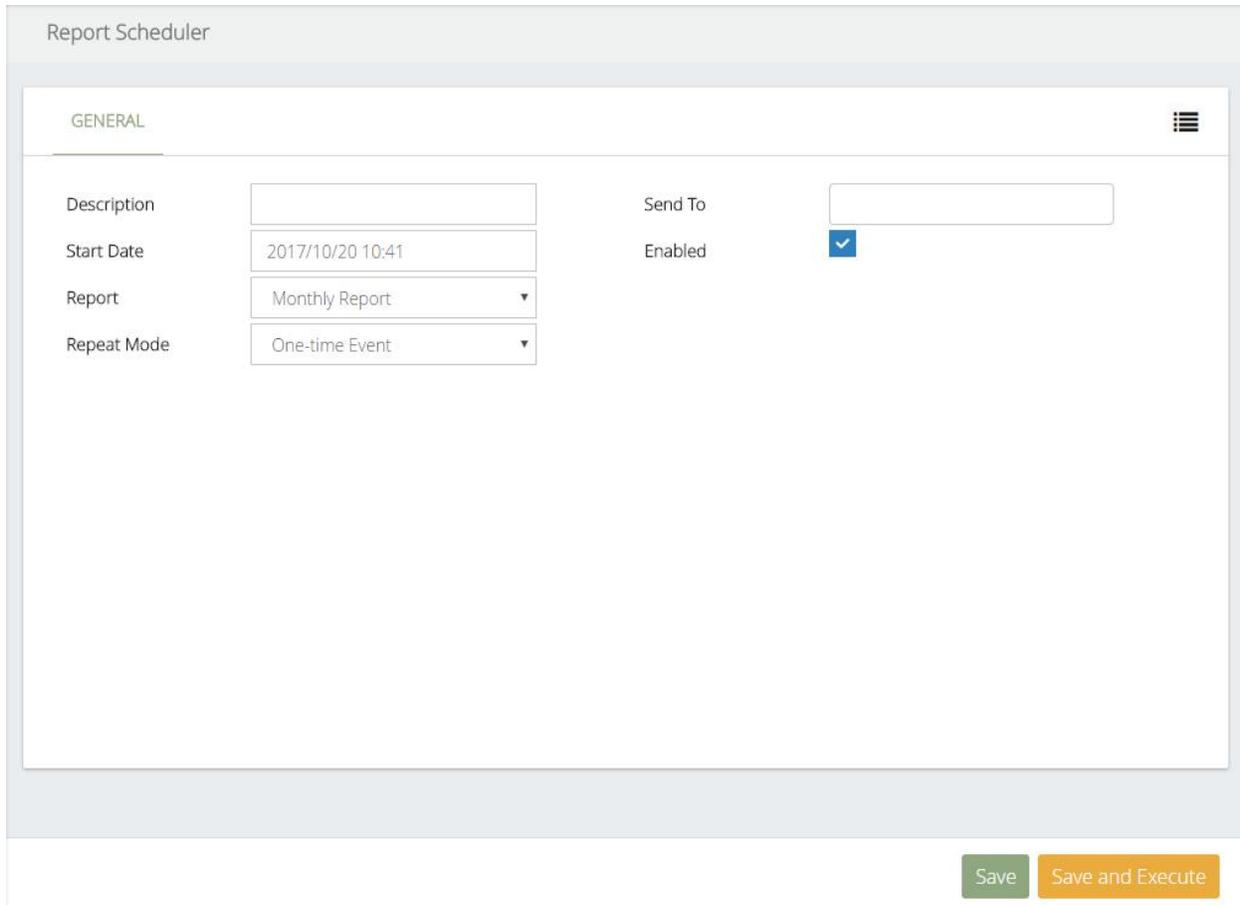
Prefix	Exclude	Comparison Mode	Call Types
8	<input checked="" type="checkbox"/>	Start With	Outgoing Incoming Transit
7	<input checked="" type="checkbox"/>	Start With	Outgoing Incoming Transit

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Filter By**, tipo de filtro para crear, días y horas o prefijos.
- **Description**, breve descripción del filtro.
- **Prefix**, prefijo para incluir en el filtro.
- **Exclude**, seleccione si desea excluir este prefijo al aplicar este filtro.
- **Comparison Mode**, tipo de comparación a usar cuando se compara el prefijo.
- **Call Types**, tipo de llamadas en las que se aplicará este prefijo.

8.3.- Reportes Agendados

Sonata Billing permite la ejecución de informes de forma automática y periódica. Para configurar esta opción, vaya a REPORTS/Reports Schedule.



The screenshot shows the 'Report Scheduler' configuration window. It has a title bar 'Report Scheduler' and a 'GENERAL' tab. The form contains the following fields:

Description	<input type="text"/>	Send To	<input type="text"/>
Start Date	2017/10/20 10:41	Enabled	<input checked="" type="checkbox"/>
Report	Monthly Report		
Repeat Mode	One-time Event		

At the bottom right, there are two buttons: 'Save' (green) and 'Save and Execute' (orange).

Los datos a configurar son los siguientes:

- **Description**, breve descripción del informe programado.
- **Start Date**, día para ejecutar el proceso.
- **Report**, informe para usar, debe haber sido creado previamente.
- **Repeat Mode**, periodicidad para la ejecución del proceso.
- **Sent To**, correo electrónico para enviar el informe.
- **Enabled**, es posible habilitar o deshabilitar los horarios.

A.- Especificación Técnica

Nombre	Sonata Billing
Versión	3.0.1-1
OS	Linux Centos 7 64 bits
Compatibilidad	VitalPBX 3.x
Base de datos	MariaDB 10.x
Lenguaje Desarrollado	PHP 7, HTML
Memoria Necesaria	2 GB
Disco Necesario	250 MB
Tecnología de Paquetes	RPM
Dependencias	Already installed in VitalPBX 3.x