



SonataSuite

Recordings

RECORDINGS
RECORDINGS
RECORDINGS
RECORDINGS
RECORDINGS
RECORDINGS

www.vitalpbx.org

CONTENIDO

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
1.- INSTALACIÓN.....	4
1.1.- <i>Presione la URL</i>	4
2.- PANEL DE ADMINISTRADOR	7
3.- CONFIGURACIONES	8
3.1.- <i>Perfiles de Bandera</i>	8
3.2.- <i>Equipos</i>	9
3.3.- <i>Sincronización</i>	10
3.4.- <i>Extensiones</i>	11
3.5.- <i>Perfiles de Usuarios</i>	12
3.6.- <i>Usuarios</i>	14
3.7.- <i>Mantenimiento</i>	16
3.8.- <i>Perfiles Horarios</i>	18
4.- REPORTES	19
4.1.- <i>Filtros</i>	19
4.2.- <i>Búsqueda de Grabaciones</i>	20
4.3.- <i>Descarga de Reportes</i>	21
5.- PANEL	22
5.1.- <i>Panel de Agente</i>	22
5.2.- <i>Panel de Manger/Supervisor/Administrator</i>	23
A.- <i>Technical Specification</i>	24

Introducción

Sonata Recording Management es un software a través del cual puede administrar las grabaciones de su PBX. Con Sonata RM tienes las siguientes opciones:

Panel

En el Panel principal, el Agente puede observar sus últimas llamadas, el Supervisor puede ver las últimas llamadas de su Equipo y el Administrador las últimas llamadas del sistema. También es posible administrar Flag, Reference y Note, así como escuchar la grabación. Solo el Supervisor o Administrador puede calificar la llamada.

Flag

Es posible catalogar el tipo de llamada usando diferentes banderas de colores asociadas con diferentes textos. Estos nos permiten buscar llamadas por tipo de bandera, por ejemplo: Bandera Verde -> Venta, Bandera Roja -> Soporte, etc.


Team

Con Sonata RM puede agrupar los Agentes por Equipo, de esa manera solo el Supervisor puede ver las grabaciones del Equipo al que está asociado.

Sonata Suite es un conjunto de programas que se integran con plataformas basadas en Asterisk, debajo de la lista de estos programas:

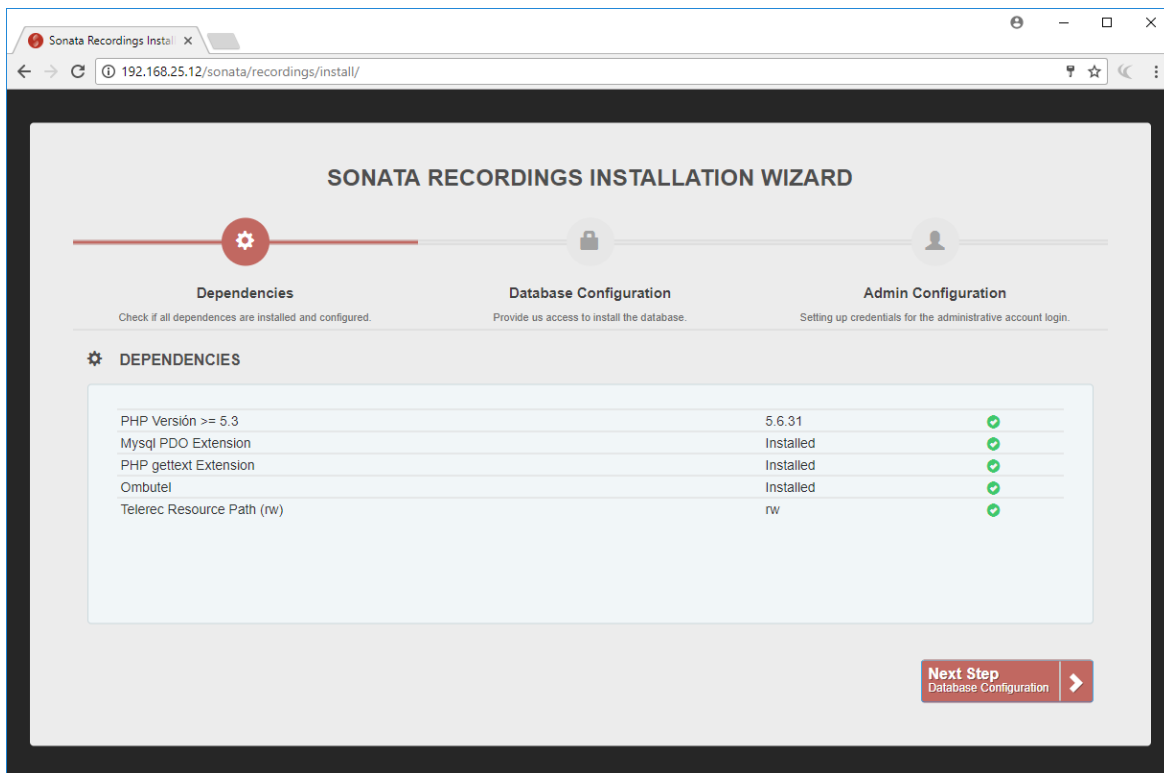
- SwitchBoard
- Billing System
- **Recording Management System**
- Call Center Reports
- Stats (Call Center Reports)
- Dailer

1.- Instalación

En su VitalPBX, vaya a **Admin/Add-ons/Add-ons**, seleccione **Sonata Recordings** y presione el botón  de instalación que se muestra en la columna Acciones. Espere un par de minutos y luego haga clic en el enlace **Sonata Recordings** y comience a configurar.

1.1.- Presione la URL

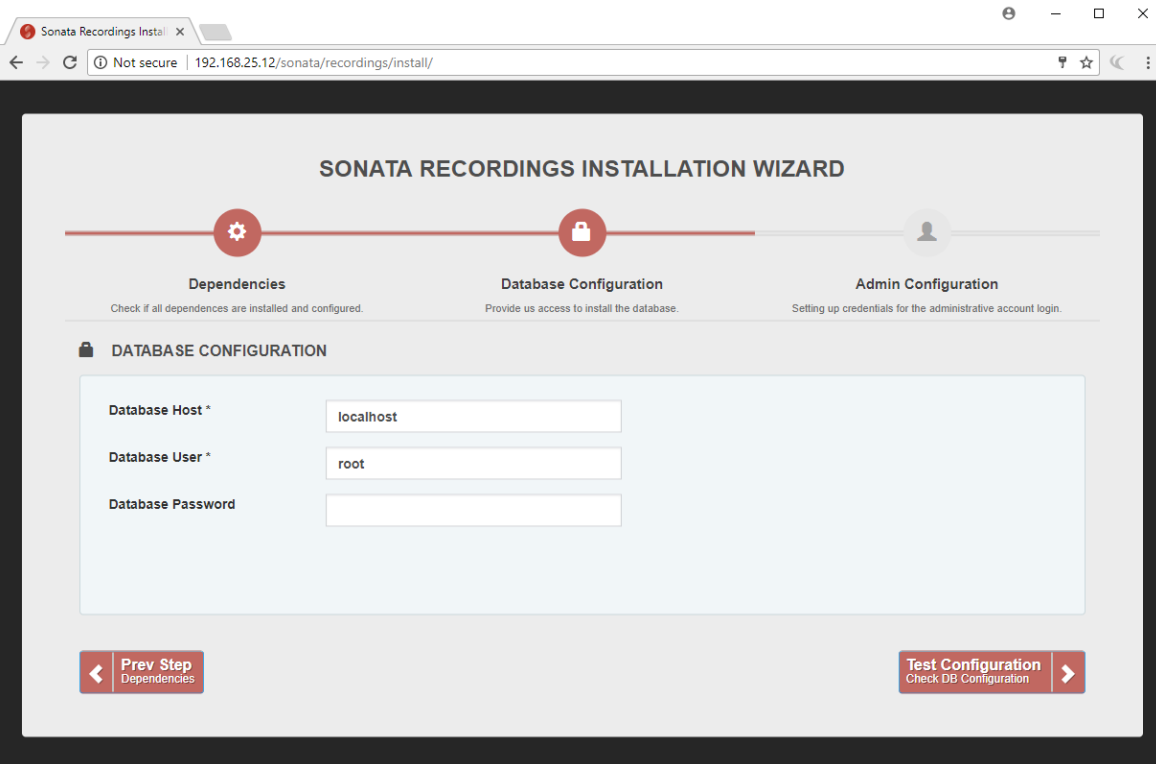
Presione la URL en la lista de complementos.



a.- Primero verifica las dependencias.

b.- El segundo paso es completar la siguiente información

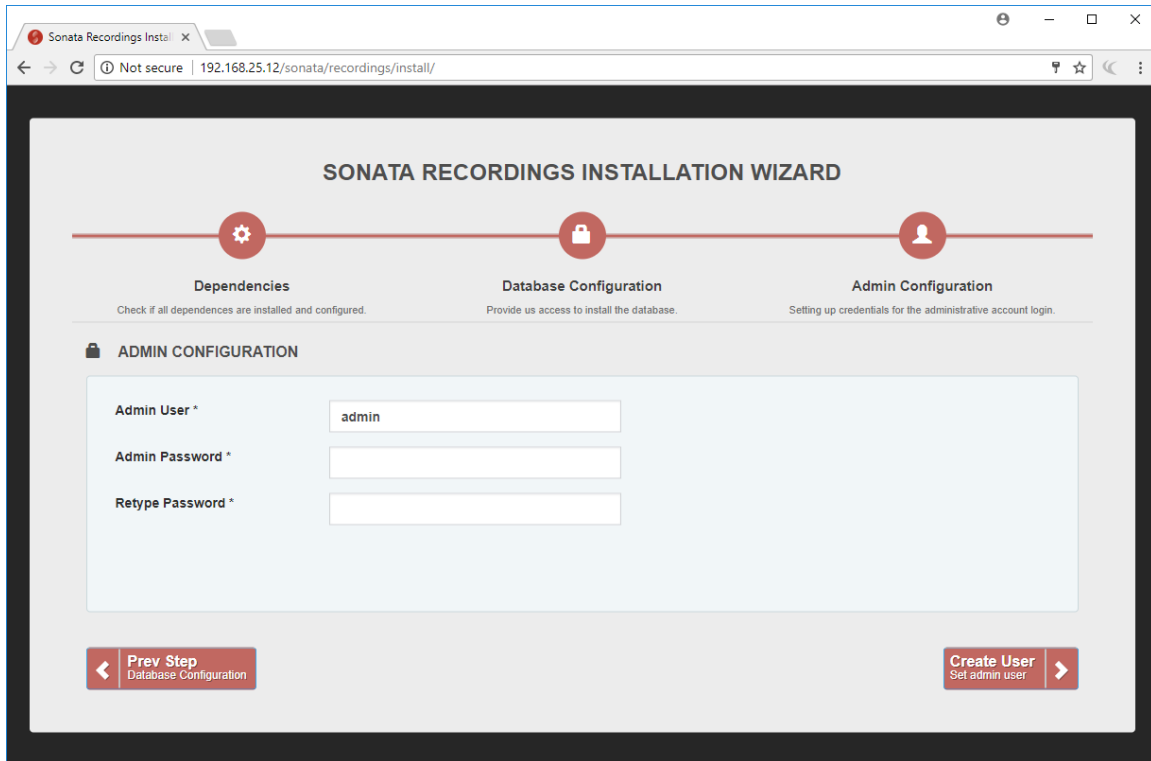
- **Database Host**, si instala Sonata Recordings en el mismo servidor donde está instalada la PBX y se almacenan los CDR, se recomienda seleccionar "localhost", de lo contrario, ingrese la IP remota o el host.
- **Database User**, usuario para acceder al administrador de la base de datos MySQL. Es muy importante, ya que se usa para crear bases de datos de Sonata Recordings.
- **Database Password**, contraseña para acceder al administrador de la base de datos MySQL. Es muy importante, ya que se usa para crear bases de datos de Sonata Recordings. En el caso de VitalPBX, el usuario root no tiene contraseña.



The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.25.12/sonata/recordings/install/`. The page title is "SONATA RECORDINGS INSTALLATION WIZARD". A progress bar at the top indicates three steps: "Dependencies" (checked), "Database Configuration" (active), and "Admin Configuration". Below the progress bar, the "DATABASE CONFIGURATION" section contains three input fields: "Database Host" with the value "localhost", "Database User" with the value "root", and "Database Password" which is empty. At the bottom, there are two buttons: "Prev Step Dependencies" and "Test Configuration Check DB Configuration".

c.- El paso final es completar la siguiente información

- **Username**, usuario administrador para iniciar sesión en Sonata Recordings.
- **Password**, clave de administrador.
- **Retype Password**, contraseña de administrador nuevamente.



The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.25.12/sonata/recordings/install/`. The page title is "SONATA RECORDINGS INSTALLATION WIZARD". A progress bar at the top indicates three steps: "Dependencies" (checked), "Database Configuration" (checked), and "Admin Configuration" (active). Below the progress bar, the "ADMIN CONFIGURATION" section contains three input fields: "Admin User *" with the value "admin", "Admin Password *" (empty), and "Retype Password *" (empty). At the bottom, there are two buttons: "Prev Step Database Configuration" and "Create User Set admin user".

d.- Inicie sesión con el usuario y la contraseña previamente creados.



The screenshot shows the login page for Sonata Suite Recordings. It features the Sonata Suite logo at the top, followed by the text "SonataSuite Recordings". Below this, there are two input fields: "admin" for the username and a masked password field. A large green "Sign In" button is positioned at the bottom of the form.

2.- Panel de Administrador

El panel Manager/Supervisor/Administrator muestra las últimas llamadas o grabaciones con la capacidad de establecer banderas, crear notas, establecer una referencia o escuchar la grabación.

The screenshot displays the SonataSuite Recordings Administrator Panel. The interface includes a sidebar with navigation options: PANEL, REPORTS, and SETTINGS. The main content area is titled 'GENERAL' and contains a table of call recordings. The table has columns for Date, Time, Team, Extension, Calltype, Number, Duration, and Actions. Below the table, it indicates 'Showing 1 to 10 of 32 entries' and provides pagination controls (Previous, 1, 2, 3, 4, Next).

Date	Time	Team	Extension	Calltype	Number	Duration	Actions
2017-10-17	10:49:38	ADMINISTRACION	8250	←	8253	00:00:21	[Icons]
2017-10-17	10:49:38	ADMINISTRACION	8253	→	8250	00:00:21	[Icons]
2017-10-17	10:48:34	ADMINISTRACION	8255	→	254	00:00:01	[Icons]
2017-10-17	10:48:34	ADMINISTRACION	8255	→	254	00:00:01	[Icons]
2017-10-17	10:38:03	SOPORTE	8263	←	8253	00:01:25	[Icons]
2017-10-17	10:38:03	ADMINISTRACION	8253	→	8263	00:01:25	[Icons]
2017-10-17	10:33:26	ADMINISTRACION	8255	←	7500	00:00:06	[Icons]
2017-10-17	10:26:01	ADMINISTRACION	8303	→	922528920	00:00:34	[Icons]
2017-10-17	09:54:44	ADMINISTRACION	8303	→	922528920	00:00:38	[Icons]
2017-10-17	09:40:53	ADMINISTRACION	8255	→	8270	00:00:39	[Icons]

3.- Configuraciones

3.1.- Perfiles de Bandera

La bandera se utiliza para clasificar la grabación. Puede crear múltiples perfiles de bandera con diferentes colores y significados de bandera.

Para crear una marca, vaya a **Settings/Flag Profiles**:

Name	Color	
Soporte	Red	
Contrato	Blue	
Soporte en Linea	Green	

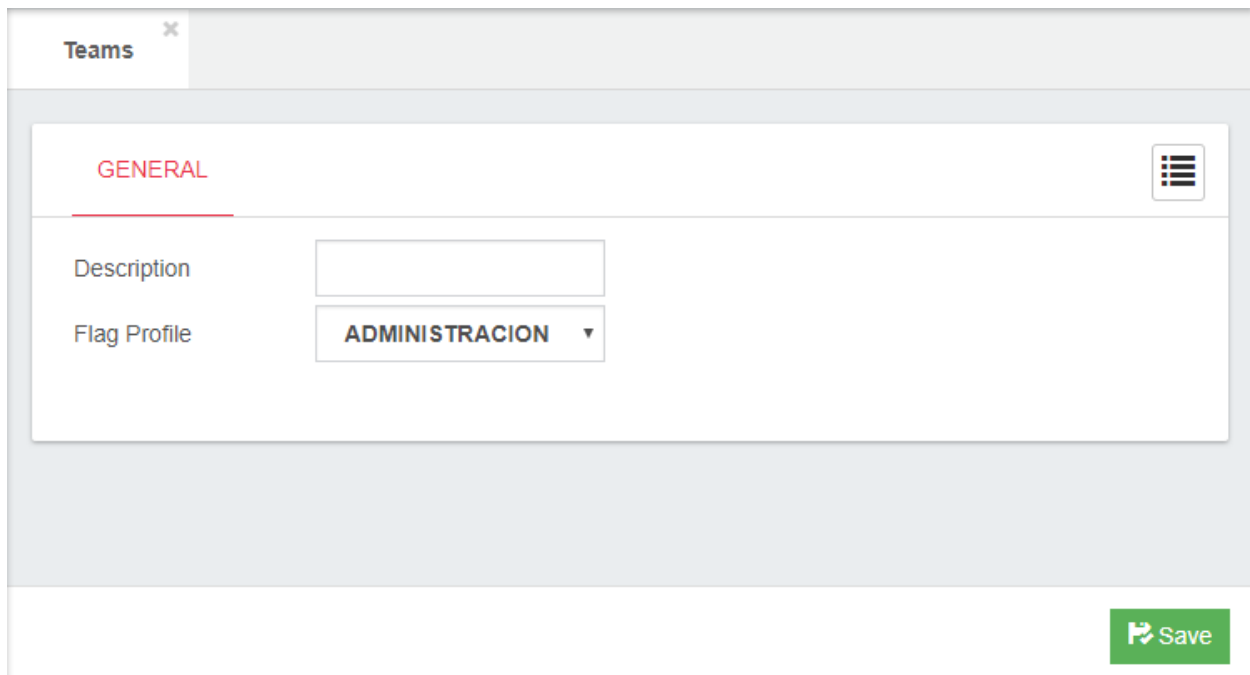
En Perfiles de marca, se deben configurar los siguientes datos:

- **Description**, breve descripción con la que se identifica el perfil de bandera.
- **Add**, presione este botón para agregar una bandera.
- **Name**, nombre de la bandera.
- **Color**, color con el que está asociada esta bandera.

3.2.- Equipos

Es posible agrupar extensiones en equipos y cada equipo tendrá asociado un perfil de marca. Esto facilita enormemente la administración de grabaciones por departamento.

Para crear un equipo, vaya a **Settings/Teams**:



The screenshot shows a web interface for configuring Teams. At the top, there is a tab labeled "Teams" with a close button (X). Below the tab, the "GENERAL" section is active, indicated by a red underline and a hamburger menu icon in the top right corner. The form contains two fields: "Description" with an empty text input box, and "Flag Profile" with a dropdown menu currently set to "ADMINISTRACION". A green "Save" button with a circular arrow icon is located in the bottom right corner of the form area.

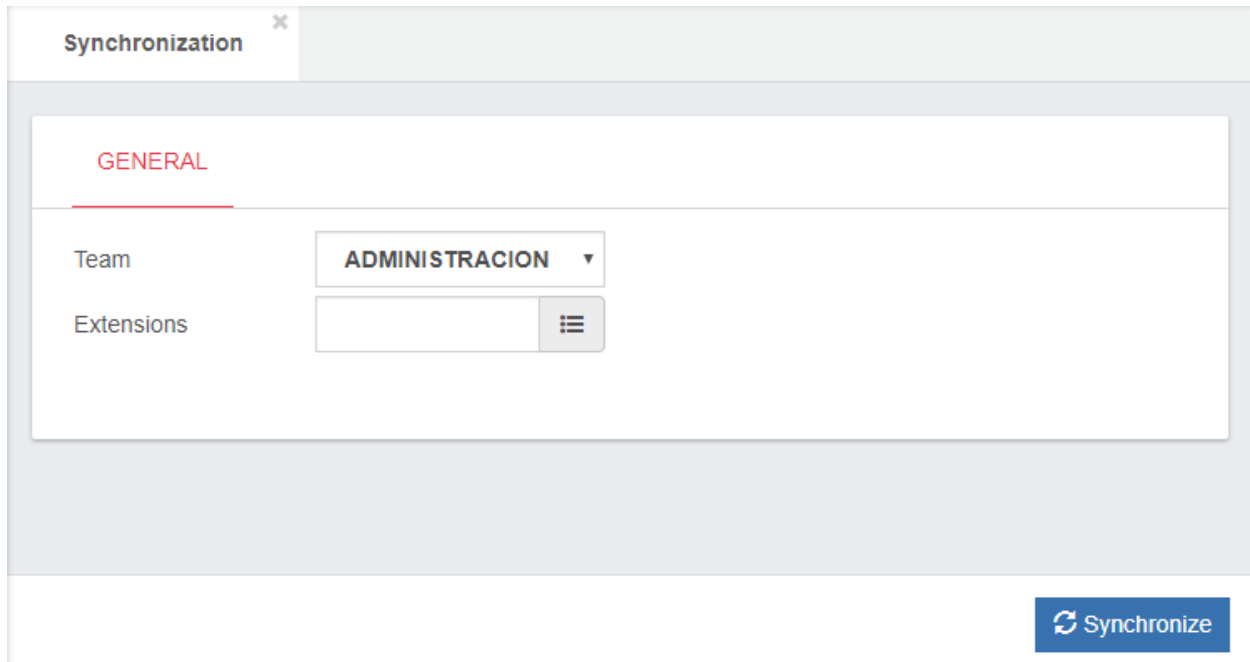
En Teams se deben configurar los siguientes datos:

- **Description**, breve descripción con la que se identifica al Team.
- **Flag Profile**, flag Perfil con el que está asociado este Team.

3.3.- Sincronización

Ahora sincronice la extensión, la demostración solo sincroniza 8 extensiones, puede seleccionar la extensión y asociarla con su equipo.

Para sincronizar la extensión, vaya a **Settings/Synchronization**:



The screenshot shows a web interface for Synchronization settings. At the top, there is a tab labeled "Synchronization" with a close button (x). Below the tab, the "GENERAL" section is visible. It contains two fields: "Team" with a dropdown menu currently set to "ADMINISTRACION" and a downward arrow, and "Extensions" with an empty input field and a list icon (three horizontal lines). At the bottom right of the form, there is a blue button labeled "Synchronize" with a refresh icon.

En Sincronización, se deben configurar los siguientes datos:

- **Team**, nombre del Team al que pertenecen las extensiones.
- **Extensions**, seleccione las extensiones para asignar a este Team.

3.4.- Extensiones

Es posible cambiar la configuración de una extensión después de la sincronización, para esto debe ir a **Settings/Extensions**:

The screenshot shows a web interface for configuring extensions. The window title is "Extensions". The "GENERAL" tab is active. The configuration details are as follows:

Extension Name	Rodrigo Cuadra
Team	ADMINISTRACION
Outgoing Recording	Yes
Incoming Recording	Yes
Internal Recording	Yes

At the bottom right of the interface, there are three buttons: "Update" (green), "Delete" (red), and "Cancel" (blue).

En Extensiones puedes configurar las siguientes opciones:

- **Team**, nombre del Team al que pertenecen las extensiones.
- **Outgoing Recording**, si las llamadas salientes deben ser grabadas.
- **Incoming Recording**, si las llamadas entrantes deben ser grabadas.
- **Internal Recording**, si las llamadas internas deben ser grabadas.

3.5.- Perfiles de Usuarios

Sonata Recordings nos permite crear usuarios con diferentes tipos de privilegios, para crear los Perfiles de usuarios es necesario ir a **Settings/User Profiles**.

- **Name**, nombre para este perfil de usuario.
- **Type**, define el tipo de perfil. En el cuadro de diálogo del usuario, según el tipo de usuario seleccionado, el menú desplegable de perfil se completará con perfiles que tengan el mismo tipo que el tipo de usuario.
 - **Agent**, solo para el propietario de las extensiones, con este perfil solo puede administrar sus propias grabaciones de llamadas.
 - **Supervisor**, el perfil del supervisor puede tener acceso al equipo asignado.
 - **Manager**, el perfil del administrador puede tener acceso al supervisor asignado.
 - **Super Administrator**, el administrador del sistema.
- **Permissions**, le permite seleccionar qué permisos o acciones tiene el usuario.
 - **Add Notes**, permite al usuario crear notas relacionadas con la grabación.

- **Add Flags**, permite al usuario asignar banderas relacionadas con la grabación.
- **Add References**, permite al usuario asociar la grabación con una referencia.
- **Allow Listening Recording**, Permite al usuario escuchar grabaciones.
- **Create Reports**, permite al usuario crear informes.
- **Allow Delete**, Permite al usuario eliminar grabaciones.
- **Selected Modules**, seleccione los módulos que el usuario podrá ingresar.

Select Permissions

Add all	Remove all
	Allow Listening Recordings x
	Add Notes x
	Add Flags x
	Add References x
	Allow Deleting Recordings x
	Create Reports x

Cancel Accept

3.6.- Usuarios

Sonata Recordings nos permite crear usuarios con diferentes tipos de privilegios, para crear los usuarios es necesario ir a **Settings/Users**. Cada usuario estará asociado con un perfil de usuario, que debe haber sido creado previamente.

En Usuarios, las opciones para configurar son las siguientes:

- **Full Name**, nombre completo del usuario.
- **User Name**, nombre utilizado para iniciar sesión.
- **Password**, su contraseña segura para iniciar sesión.
- **User Type**, tenemos 4 tipos de usuarios:
 - **Agent**, solo para el propietario de la extensión, con este perfil solo puede administrar sus propias grabaciones de llamadas.
 - **Supervisor**, el perfil del supervisor puede tener acceso al Team asignado.
 - **Manager**, el perfil del administrador puede tener acceso al supervisor asignado.
 - **Admin**, el administrador del sistema.
- **Profile**, perfil para este usuario.
- **Startup Dialog**, qué diálogo se mostrará al iniciar sesión en el sistema.
- **Department**, departamento de usuarios (Ejemplo: Desarrollo).
- **Tenant**, tenant al que pertenece este usuario.
- **Extension**, esta opción solo se muestra si selecciona Agente. Es la extensión asociada con el Agente, un Agente solo puede ver sus grabaciones.

- **Teams**, esta opción solo se muestra si selecciona Supervisor. El Supervisor puede tener varios Teams bajo su cargo, lo que le dará acceso a las grabaciones que tendrán acceso a estos Teams.
- **Supervisors**, esta opción solo se muestra si selecciona Manager. El Manager puede estar a cargo de varios supervisores, lo que dará acceso a las grabaciones a las que estos supervisores tienen acceso.
- **Select Image**, avatar de usuario.

Primero cree el Agente, uno para cada extensión. Recuerde asociar al usuario con cada extensión. En la segunda pestaña puede establecer el idioma y más configuraciones.

The screenshot shows a web interface for user settings. At the top, there's a tab labeled 'Users'. Below it, there are two sub-tabs: 'GENERAL' and 'SETTINGS'. The 'SETTINGS' tab is selected. The settings are organized into a list:

- Language:** A dropdown menu showing 'English (United States)'.
- Timezone:** A dropdown menu showing '(GMT +0:00) Africa/Abi'.
- Multitab:** A toggle switch currently set to 'Yes'.

At the bottom right of the settings area, there is a green button with a save icon and the text 'Save'.

En la segunda pestaña de Usuarios, las opciones para configurar son las siguientes:

- **Language**, idioma para mostrar la interfaz.
- **TimeZone**, zona horaria en la que se mostrarán las grabaciones.
- **Multitab**, la opción MultiTab permite que se muestren varios formularios al mismo tiempo en la pantalla con la posibilidad de cambiar de uno a otro haciendo clic en la TAB.

3.7.- Mantenimiento

El módulo de mantenimiento nos permite convertir las grabaciones a formato mp3 y borrar las grabaciones innecesarias, reduciendo así el uso del disco duro.

The screenshot shows the 'Maintenance' configuration page. It has a tabbed interface with 'GENERAL' selected and 'FTP CONFIGURATION' visible. The 'GENERAL' section contains the following fields:

- Clear Oldest Recordings:** An empty text input field.
- Clear Short Recordings:** An empty text input field.
- Schedule:** A dropdown menu with the text '-- Select a Schedule --'.
- Next Run Date:** An empty text input field.

The 'FTP CONFIGURATION' section contains the following fields:

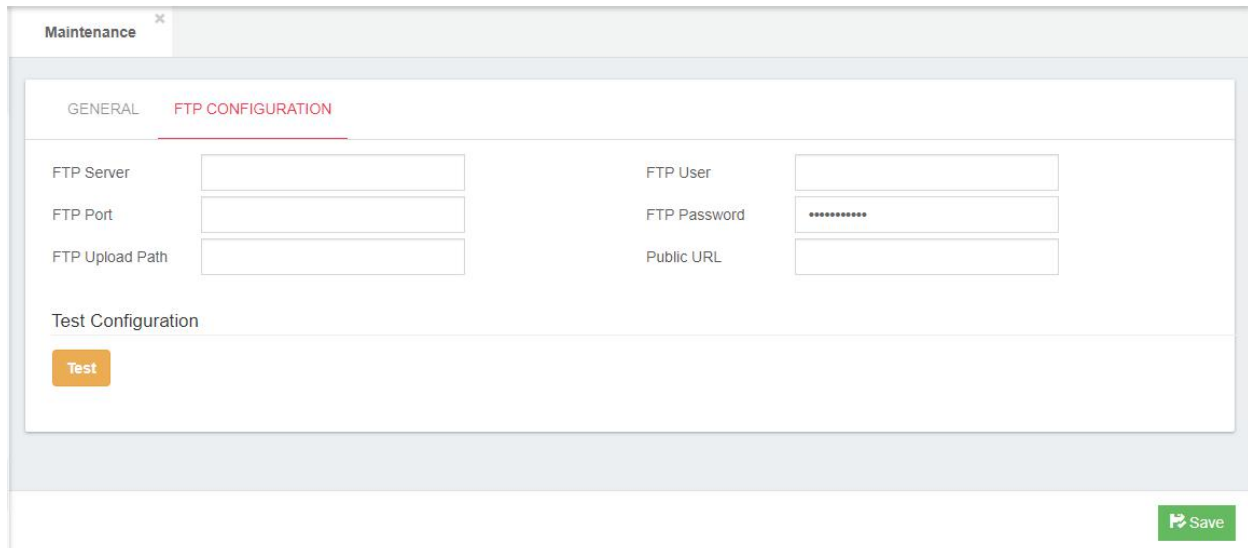
- Backup Recordings:** A dropdown menu with 'Disabled' selected.
- Directory:** A text input field containing 'admin'.
- Convert Recordings:** A radio button labeled 'No'.

A green 'Save' button is located at the bottom right of the form.

En Mantenimiento, las opciones para configurar son las siguientes:

- **Clear Oldest Recording,** le permite definir el número máximo de días que se deben conservar las grabaciones. Se eliminarán las grabaciones con más antigüedad que los días definidos aquí.
- **Clear Short Recordings,** le permite definir la duración mínima en segundos para que una grabación se considere demasiado corta y eliminarla.
- **Schedule,** horario utilizado para ejecutar el proceso.
- **Backup Recordings,** le permite definir si las grabaciones serán respaldadas en un lugar diferente (Directorio o Servidor FTP).
- **Directory,** cuando selecciona el directorio, las grabaciones se mueven al directorio configurado.
- **Convert Recordings,** convertir grabaciones a formato MP3.
- **Move After Convert,** Mover las grabaciones después de convertirlos.

En la pestaña de configuración, se crea la cuenta FTP del cliente.



The screenshot shows a web interface for configuring FTP settings. The page title is "Maintenance" and the active tab is "FTP CONFIGURATION". The form contains the following fields:

- FTP Server:
- FTP Port:
- FTP Upload Path:
- FTP User:
- FTP Password:
- Public URL:

Below the fields is a "Test Configuration" section with a "Test" button. At the bottom right of the form is a "Save" button.

En FTP las opciones para configurar son las siguientes:

- **FTP Server**, Servidor FTP para mover las grabaciones.
- **FTP Port**, Puerto FTP.
- **FTP Upload Path**, ruta para subir las grabaciones, esta ruta debe crearse previamente.
- **FTP User**, usuario para acceder al servidor FTP.
- **FTP Password**, contraseña para acceder al servidor FTP.
- **Public URL**, URL pública para reproducir las grabaciones. Debe configurar esta url antes de mover las grabaciones. Esta URL debe ser accesible a través del navegador, es decir, `http:// my_ftp_server / my_recordings`.

3.8.- Perfiles Horarios

Es posible crear programaciones para la ejecución de ciertas acciones como la eliminación de grabaciones, convertir grabaciones y hacer copias de seguridad de grabaciones.

The screenshot shows a web interface for configuring 'Schedules Profiles'. The main heading is 'GENERAL'. Below it, there are several input fields and dropdown menus:

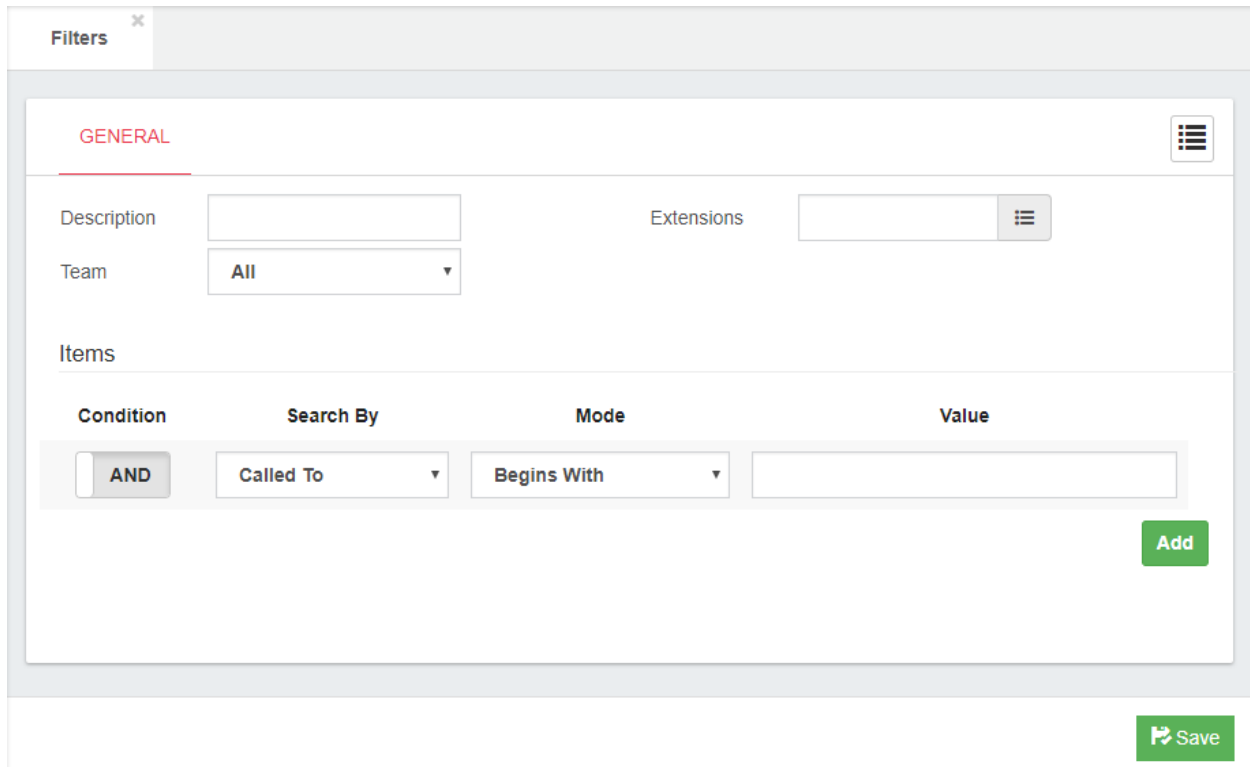
- Description:** A text input field.
- Profile:** A dropdown menu with the text '-- Common Profiles -'.
- Schedule:** A section containing five rows, each with a label and two input elements:
 - Minute:** A text input field and a dropdown menu with '-- Common Settings'.
 - Hour:** A text input field and a dropdown menu with '-- Common Settings'.
 - Day:** A text input field and a dropdown menu with '-- Common Settings'.
 - Month:** A text input field and a dropdown menu with '-- Common Settings'.
 - Weekday:** A text input field and a dropdown menu with '-- Common Settings'.

A green 'Save' button is located at the bottom right of the form.

4.- Reportes

4.1.- Filtros

Para facilitar la búsqueda de grabaciones, es posible crear filtros, que se pueden usar en el momento de la búsqueda.



The screenshot shows a web interface for creating filters. At the top, there is a tab labeled "Filters" with a close button (X). Below the tab, the interface is divided into sections. The first section is titled "GENERAL" and contains four input fields: "Description" (text input), "Extensions" (text input with a menu icon), "Team" (dropdown menu with "All" selected), and "Items" (a sub-section). The "Items" section has a table-like structure with four columns: "Condition", "Search By", "Mode", and "Value". The "Condition" column has a radio button for "AND". The "Search By" column has a dropdown menu with "Called To" selected. The "Mode" column has a dropdown menu with "Begins With" selected. The "Value" column has a text input field. A green "Add" button is located to the right of the "Value" input. At the bottom right of the entire interface, there is a green "Save" button with a floppy disk icon.

En Filtros, las opciones para configurar son las siguientes:

- **Description**, breve descripción del filtro.
- **Extensions**, extensiones para incluir en el filtro.
- **Team**, team para incluir en el filtro.
- **Items**, diferentes criterios de búsqueda.
 - **Condition**, condición AND o OR.
 - **Search By**, campo de búsqueda.
 - **Mode**, modo de búsqueda.
 - **Value**, valor a buscar.

4.2.- Búsqueda de Grabaciones

En las llamadas de búsqueda, los informes se generan con la posibilidad de modificar notas, indicadores, referencias, etc. Estos informes se pueden exportar.

The screenshot shows the 'Search Calls' interface. At the top, there is a 'GENERAL' section with search filters: Filter (None), Team (All), Date (2017-10-18 00:00:00 to 2017-10-18 23:59:59), Reference, Extensions, Note, and Destination. Below the filters, there is a 'Show 10 entries' dropdown and 'CSV' and 'Save' buttons. The main part of the interface is a table with the following columns: Date, Time, Team, Extension, Calltype, Number, Duration, Rating, and Actions. The table contains 15 rows of call records. At the bottom, there is a 'Showing 1 to 10 of 15 entries' indicator and 'Previous', '1', '2', 'Next' navigation buttons. A green 'Search' button is located at the bottom right of the interface.

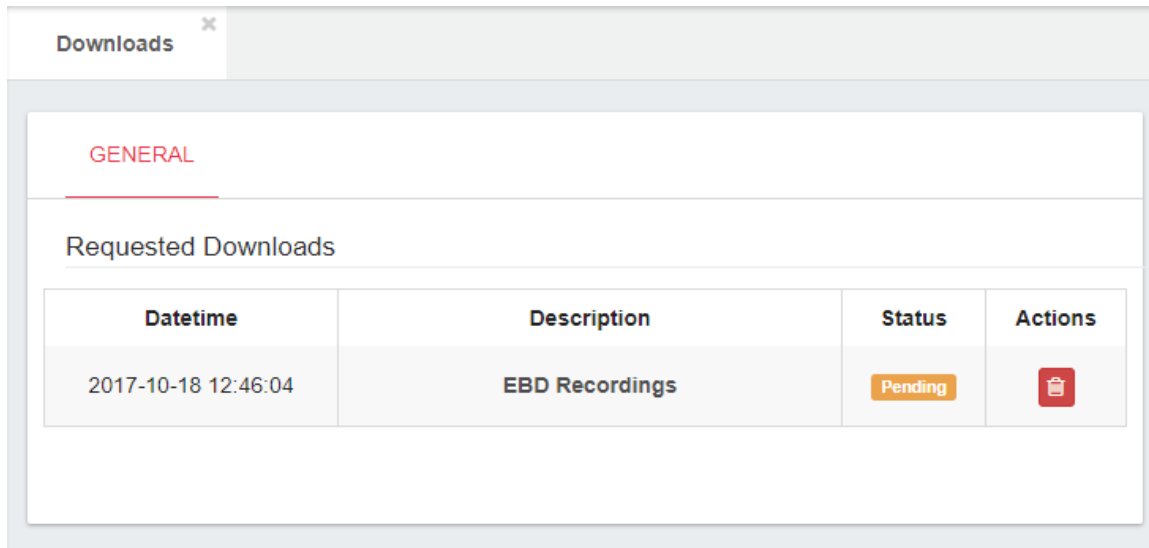
Date	Time	Team	Extension	Calltype	Number	Duration	Rating	Actions
2017-10-18	12:06:31	ADMINISTRACION	8253	→	922225031	00:01:26	☆☆☆☆☆	[Icons]
2017-10-18	11:32:13	ADMINISTRACION	8250	→	8255	00:00:13	☆☆☆☆☆	[Icons]
2017-10-18	11:32:13	ADMINISTRACION	8255	→	8250	00:00:13	☆☆☆☆☆	[Icons]
2017-10-18	10:56:23	ADMINISTRACION	8255	→	254	00:00:14	☆☆☆☆☆	[Icons]
2017-10-18	10:56:01	ADMINISTRACION	8255	→	8255	00:00:07	☆☆☆☆☆	[Icons]
2017-10-18	10:34:52	TELESOFT	8270	←	266	00:55:22	☆☆☆☆☆	[Icons]
2017-10-18	10:27:47	SOPORTE	8263	→	922550597	00:00:16	☆☆☆☆☆	[Icons]
2017-10-18	10:26:48	SOPORTE	8263	→	922550597	00:00:48	☆☆☆☆☆	[Icons]
2017-10-18	10:24:24	SOPORTE	8263	→	922550590	00:00:30	☆☆☆☆☆	[Icons]
2017-10-18	10:23:56	SOPORTE	8263	→	922550597	00:00:19	☆☆☆☆☆	[Icons]

En las llamadas de búsqueda, las opciones para configurar son las siguientes:


- **Filter**, filtro utilizado para crear el informe. Este filtro fue creado previamente.
- **Team**, team para incluir en la búsqueda.
- **Date**, rango de fechas para evaluar.
- **Reference**, buscar alguna referencia en las grabaciones.
- **Extensions**, extensiones para incluir en el informe.
- **Note**, buscar una nota en las grabaciones.
- **Destination**, número que se llamó.

4.3.- Descarga de Reportes

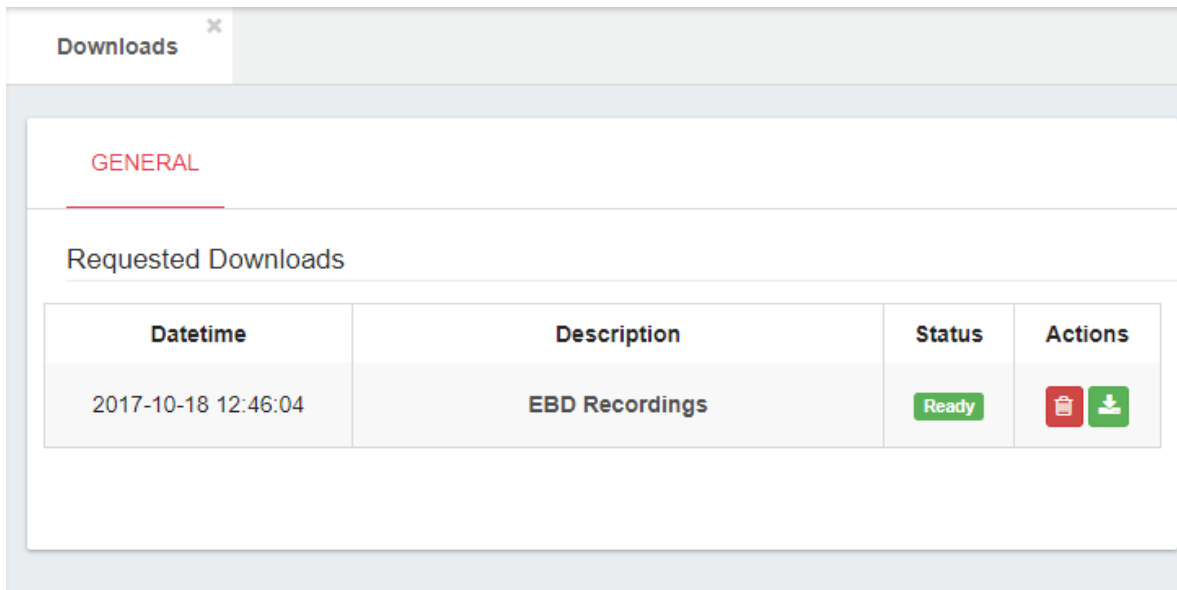
Cuando se selecciona la opción para exportar un informe, esta es el área donde aparecen los informes exportados, por lo que se pueden descargar.





The screenshot shows a 'Downloads' window with a 'GENERAL' tab. Under 'Requested Downloads', there is a table with one row. The status is 'Pending'.

Datetime	Description	Status	Actions
2017-10-18 12:46:04	EBD Recordings	Pending	

Todos los informes exportados contienen las grabaciones y un archivo PDF con una lista de estos. También incluye las banderas, notas y referencias si están disponibles.



The screenshot shows the same 'Downloads' window, but the status is now 'Ready' and a download icon is visible in the actions column.


Datetime	Description	Status	Actions
2017-10-18 12:46:04	EBD Recordings	Ready	 

5.- Panel


5.1.- Panel de Agente

El Panel de Agentes muestra las últimas llamadas o grabaciones con la capacidad de establecer banderas, crear notas, establecer una referencia o escuchar las grabaciones.


GENERAL




Last Update
2017-10-18
18:14:34























Calls
5



Team
ADMINISTRACION



Extension
8255

Date	Time	Team	Extension	Calltype	Number	Duration	Actions
2017-10-18	17:32:13	ADMINISTRACION	8255	→	8250	00:00:13	   
2017-10-18	16:56:23	ADMINISTRACION	8255	→	254	00:00:14	   
2017-10-18	16:56:01	ADMINISTRACION	8255	←	8255	00:00:07	   
2017-10-18	15:49:35	ADMINISTRACION	8255	→	918001524	00:06:22	   
2017-10-18	14:32:01	ADMINISTRACION	8255	→	8251	00:00:06	   

Showing 1 to 5 of 5 entries

Previous 1 Next

También podemos observar la última actualización de las llamadas que estamos viendo con la posibilidad de presionar el botón para actualizar.

5.2.- Panel de Manger/Supervisor/Administrator

El panel **Manager/Supervisor/Administrator** muestra las últimas llamadas o grabaciones con la capacidad de establecer banderas, crear notas, establecer una referencia o escuchar la grabación, incluso eliminarla si tuviera los permisos.

GENERAL

Date	Time	Team	Extension	Calltype	Number	Duration	Actions
2017-10-18	12:06:31	ADMINISTRACION	8253	→	922225031	00:01:26	
2017-10-18	11:32:13	ADMINISTRACION	8250	←	8255	00:00:13	
2017-10-18	11:32:13	ADMINISTRACION	8255	→	8250	00:00:13	
2017-10-18	10:56:23	ADMINISTRACION	8255	→	254	00:00:14	
2017-10-18	10:56:01	ADMINISTRACION	8255	←	8255	00:00:07	
2017-10-18	10:34:52	TELESOFT	8270	←	266	00:55:22	
2017-10-18	10:27:47	SOPORTE	8263	→	922550597	00:00:16	
2017-10-18	10:26:48	SOPORTE	8263	→	922550597	00:00:48	
2017-10-18	10:24:24	SOPORTE	8263	→	922550590	00:00:30	
2017-10-18	10:23:58	SOPORTE	8263	→	922550597	00:00:19	

Showing 1 to 10 of 15 entries

Previous 1 2 Next

Las llamadas que se muestran aquí son las de todas las extensiones que el usuario tiene derecho a ver.

A.- Technical Specification

Nombre	Sonata Recordings
Versión	3.0.0-1
OS	Linux Centos 7 64 bits
Compatibilidad	VitalPBX 3.x
Base de Datos	MariaDB 10.x
Lenguaje Desarrollado	PHP 7, HTML
Memoria Necesaria	2 GB
Disco Necesario	250 MB
Tecnología de Paquetes	RPM
Dependencia	Ya instalado en VitalPBX 3.x